

# ZMLUVA O PREVÁDZKE INTERNETOVEJ APLIKÁCIE (SaaS – softvér ako služba)

medzi nasledujúcimi účastníkmi

<b>Dodávateľ:</b> HULMAN design studio s.r.o. F. Ruppeldta 20 010 01 Žilina IČO: 47079380 DIČ: 2023728465 Dodávateľ nie je platiteľom dph. zapísaná v OR, Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, vložka číslo: 58654/L Zast. Alexander Hulman, konateľ	<b>Objednávateľ:</b> Centrum sociálnych služieb Brezovec Martina Hattalu 2161/3 026 01 Dolný Kubín IČO: 17060664 DIČ: 2020562324
---	---

## 1. Úvodné ustanovenia

Dodávateľ, je podľa obchodného registra oprávnený poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

SaaS – Software as a Service je model poskytovania softvéru formou služby resp. prenájmu.

Zmluva sa uzatvára na dobu 2 rokov.

## 2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je služba prevádzky internetovej aplikácie. Prevádzka pozostáva z funkcií blogu, statických stránok, zverejňovania, fotogalérie, webhostingu a registrácie domény.

### 2.1. Služba webhosting

Služba webhosting predstavuje poskytnutie hardvérových a softvérových prostriedkov potrebných na poskytovanie služieb. Rozsah služby webhosting:

- Server s Ubuntu, PHP 7.3, Apache, HTTP/2 a MariaDB
- Automatické zálohovanie FTP súborov a databáz
- Let's encrypt SSL certifikát
- 25 PHP procesov
- Až 512MB memory\_limit, 256MB post\_max\_size a max\_upload\_filesize
- E-mailové protokoly IMAPs, POP3s a SMTPs a automatická konfigurácia poštového klienta
- SPF & DKIM, GEO-IP ochrana
- RoundCube Webmail
- Limit počtu odoslaných emailov: 30 /hodina (1 schránka), 200 /deň (všetky schránky spolu)
- Prenosové pásmo pre prenos dát sieťou internet: < 100GB/mesiac
- Procesorový čas: 3% z výkonu servera
- Počet e-mail schránok: max. 30
- ochrana pred nevyžiadanou poštou,
- generovanie systémových logov: access log, error log.
- Úložisko 3GB, zdieľané pre ftp, email a databázu

### 2.2. Služba technickej prevádzky aplikácie

- Obnova zo záloh (1x mesačne)
- Registrácia domény (1x ročne)



### 2.3. Funkcie aplikácie

- moderný, responzívny dizajn na základe hotovej šablóny s orientáciou na mobilné zariadenia
- css, html, js, css a php kód webstránky
- kontaktný formulár na webe
- editor podstránok cez administráciu
- limit max. 50 podstránok
- minimálne SEO - Generovanie meta tagov podľa obsahu
- GDPR funkcie pre formuláre
- modul na blogovanie
- modul na zverejňovanie dokumentov
- modul fotogalérie a súborov na stiahnutie
- interaktívna mapa podľa mapy.cz
- SEO - Registrácia do Google Analytics na analýzu návštevnosti

Dodávateľ má právo zameniť funkciu za inú s rovnakou, alebo širšou funkcionalitou.

### 3. Cena za služby

Cena za poskytnuté služby uvedené v článku 2 tejto zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená na:  
**10 Euro mesačne**

Dodávateľ si vyhradzuje právo na navýšenie ceny v prípade dodatočných požiadaviek od Objednávateľa a v prípade, že si Dodávateľ zvolí dizajn webu, ktorý nepodporuje funkcie v bode 2.3. Na navýšenie bude Objednávateľ vopred upozornený.

Dodávateľ nie je platiteľom DPH. Cena je fakturovaná ročne vopred.

### 5. Hlásenie chýb a reklamácie

Chyby a reklamácie hlási Dodávateľ písomne cez oznamovací formulár:

<https://www.hulman.sk/bugreport.html>

Telefonické a osobné oznámenia nebudú brané do úvahy, nakoľko analýza problému si vyžaduje údaje získané z daného formulára. Neopodstatnené oznámenia vyžadujúce si analýzu budú spoplatnené jednorazovo poplatkom podľa času potrebného na analýzu problému.

### 4. Aktualizácie obsahu

Aktualizácie obsahu aplikácie vykoná Dodávateľ na základe písomnej požiadavky Objednávateľa doručenej Dodávateľovi e-mailom na adresu [info@hulman.sk](mailto:info@hulman.sk)

Termín a cena aktualizácie bude oznámené po analýze požiadavky.

Aktualizácie sú fakturované po ich uskutočnení, ak je prácnosť vyššia ako 10 hodín, budú práce fakturované ku vždy ku koncu kalendárneho mesiaca v ktorom boli vykonané.

Cena aktualizácii: **20 Euro / hodina**



#### 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Objednávateľ nadobúda vlastnícke práva len ku obsahu aplikácie, ktorý sám vložil. Objednávateľ nenadobúda vlastnícke práva ku obsahu ftp servera, programu/kódu, databázam, či dizajnu Webu.
- 4.2. Štandardná hodinová sadzba Dodávateľa je 20 Euro/hod za programovanie a aktualizácie. 40 Euro/hod konzultácie SEO/SEM a analýza návštevnosti a správania zákazníkov.
- 4.3. Ak sa Dodávateľ stane platiteľom DPH počas trvania tejto zmluvy, budú všetky ceny navýšené o DPH.
- 4.4. Dodávateľ si vyhradzuje právo na navýšenie ceny za služby v prípade zmeny trhových cien oproti cenám platným v čase uzavretia zmluvy o viac ako 10%. O zmene ceny Dodávateľ informuje Objednávateľa minimálne 3 mesiace vopred.
- 4.5. Splatnosť faktúr je 7 dní, v prípade omeškania s platbou sa uplatňuje bežný úrok z omeškania v zmysle zákona a zmluvná pokuta vo výške 1% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 4.6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a zverejnením v zmysle zákona ak je to potrebné. Všetky doterajšie ústne a písomné dohody týkajúce sa tejto zmluvy sú plne touto zmluvou nahradené.
- 4.7. Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
- 4.8. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace od jej doručenia protistrane. Lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v priebehu ktorého bola výpoveď doručená.
- 4.9. Táto zmluva sa spravuje výlučne hmotným právom platným v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Všetky spory týkajúce sa tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace budú riešené Slovenskými súdmi.
- 4.10. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, pričom dodávateľ aj objednávateľ obdržia po jednom exemplári. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že s obsahom zmluvy bez výhrad súhlasia, zmluva bola vyhotovená riadne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_<sup>4.4.2021</sup>, Dodávateľ

V <sup>Dolnom Kubíne</sup> \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_<sup>4.4.2021</sup>, Objednávateľ