

Užitočné informácie k poskytovaniu sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb

(Postup pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách")

V prípade, že má občan záujem o poskytovanie sociálnej služby, je potrebné, aby sa so svojou požiadavkou obrátil na:

a) mestský alebo obecný úrad v mieste svojho trvalého bydliska v prípade, ak má záujem o poskytovanie sociálnej služby v:

- zariadení pre seniorov (§ 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- zariadení opatrovateľskej služby (§ 36 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- dennom stacionári (§ 40 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)
- alebo ak má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby (§ 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Príslušný orgán, t. j. obec alebo mesto, je povinný túto službu zabezpečiť prostredníctvom obecného zariadenia sociálnych služieb alebo prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnych služieb..

b) Úrad Žilinského samosprávneho kraja v prípade, ak má občan záujem o poskytovanie sociálnej služby u:

Poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý poskytuje sociálne služby v:

- domove sociálnych služieb (§ 38 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- špecializovanom zariadení (§ 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- rehabilitačnom stredisku (§ 37 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- zariadení podporovaného bývania (§ 34 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Konanie vo veci o odkázanosti na sociálnu službu od 1. septembra 2025 vykonáva príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ÚPSVR“) v zmysle zákona č. 376/2024 Z.z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon IPČ“), ktorý vydá občanovi **integrováný posudok** na účely poskytnutia alebo zabezpečenia poskytovania sociálnej služby podľa osobitného predpisu (448/2008 Z.z.)

Postup pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby na základe odkázanosti

Základným predpokladom poskytovania sociálnej služby je posúdenie odkázanosti občana na sociálnu službu.

☞ Fyzické osoby, ktoré majú právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu (vydané **pred 1. septembrom 2025** VÚC) podľa platnej právnej úpravy zákona o sociálnych službách sú naďalej platné a účinné aj po 31. auguste 2025.

☞ Fyzické osoby, ktoré začnú konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu – žiadosťou o integrovaný posudok, **od 1. septembra 2025** budú disponovať integrovaným posudkom, ktorý vydáva príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v zmysle zákona IPČ. Integrovaná posudková činnosť, zahŕňa sociálnu posudkovú činnosť a lekársku posudkovú činnosť a ktorou sa v plnom rozsahu nahrádza posudková a rozhodovacia činnosť vykonávaná v pôsobnosti VÚC podľa zákona o sociálnych službách.

1. krok

Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v domove sociálnych služieb, sa začína na základe Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, formou žiadosti o integrovaný posudok. Tlačivo žiadosti je dostupné

- na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny,
- ako i na webovej stránke www.upsvr.gov.sk (v záložke občan so zdravotným postihnutím)
- v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK

2. krok

Žiadosť je možné doručiť do podateľne Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny osobne alebo poštou. Podotýkame, že je nevyhnutné, aby žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bola vlastnoručne podpísaná účastníkom konania (občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada). V prípade, ak sa jedná o dieťa do 18 rokov, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu – integrovaný posudok, podpisuje zákonný zástupca dieťaťa (rodič alebo fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu). V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu – integrovaný posudok, podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka). Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu – integrovaný posudok, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.

Tlačivo „**Žiadosti o integrovaný posudok**“ – predpísané tlačivo Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny.

Prílohou k žiadosti o integrovaný posudok je:

- a) lekársky nález podľa ustanoveného vzoru alebo odborný lekársky nález lekára so špecializáciou v príslušnom špecializačnom odbore
- b) klinicko – psychologický nález funkčnej kapacity, ak fyzická osoba, ktorá žiada o integrovaný posudok, má mentálne postihnutie, neurovývinovú poruchu alebo duševnú poruchu

- c) sebahodnotiaci dotazník podľa ustanoveného vzoru
- d) doklad o tom, že fyzická osoba, ktorá žiada o integrovaný posudok, je účastníkom právnych vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb ako prijímateľ sociálnej služby.

3. krok

V nadväznosti na platnú legislatívu je lehota na vydanie integrovaného posudku ÚPSVR 60 dní od dátumu zaevidovania žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu – integrovaný posudok na podateľni ÚPSVR. Zároveň chceme poukázať na tú skutočnosť, že občan spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnej služby v **domove sociálnych služieb** (CSS Brezovec, pracovisko Matúškova 1631, Dolný Kubín), len v tom prípade, ak je jeho stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby najmenej **IV.** alebo ak je fyzická osoba nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej **II.** podľa zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

4. krok

V zákonom stanovenej lehote správny orgán, t. j. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, vydá účastníkovi konania

- Integrovaný posudok, ktorý bude obsahovať:
 - stupeň odkázanosti fyzickej osoby, ak je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby,
 - činnosti, ktoré fyzická osoba pri uspokojovaní základných životných potrieb nie je schopná samostatne vykonávať alebo je schopná vykonávať s dohľadom, ak je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby
 - možný druh sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia veku potrebného na nárok na starobný dôchodok a
 - termín opätovného posúdenia.

5. krok

Občan, ktorý vlastní integrovaný posudok (resp. právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu vydané VÚC) si sám zvolí zariadenie sociálnych služieb a požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. **Po výbere zariadenia sociálnych služieb je nevyhnutné, aby občan kontaktoval konkrétne vybrané zariadenie sociálnych služieb,** v ktorom mu budú poskytnuté podrobné informácie ohľadom samotného poskytnutia sociálnej služby (žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, potrebné lekárske vyšetrenia, výpis zo Sociálnej poisťovne o výške a druhu dôchodku a pod.) alebo sa môže so žiadosťou o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby obrátiť na odbor sociálnych vecí ŽSK.

Ponúkame link:

- Adresár zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK
- Webová stránka CSS Brezovec (záložka Matúškova ⇒ žiadosti)

[Adresár zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK - ŽSK](#)
[Žiadosti Matúškova](#)

CSS Brezovec, pracovisko Matúškova poskytuje sociálne služby v:

V domove sociálnych služieb v zmysle §38 zákona o sociálnych službách. V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo je nevidiaca či prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Tlačivá - Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu – žiadosť o integrovaný posudok a iné potrebné tlačivá vám poskytne naše zariadenie, alebo ich nájdete na našej webovej stránke zariadenia www.cssbrezovec.sk

Nasledovné kroky k prijatiu občana do CSS Brezovec, Martina Hattalu 2161/3, Dolný Kubín, pracovisko Matúškova 1631, Dolný Kubín

1. KROK: PRIJÍMANIE DO ZARIADENIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

a) K uzatvoreniu zmluvy na týždennú pobytovú formu potrebujete:

1/ Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (interný dokument CSS Brezovec) a jej prílohy ako:

- Právoplatné rozhodnutie a Posudok o odkázanosti na sociálnu službu – vydané samosprávnym krajom do 31.8.2025
- Právoplatný integrovaný posudok – vydaný úradom práce, sociálnych vecí a rodiny po 31.8.2025
- Potvrdenie o výške dôchodku, prípadne posledné rozhodnutie Sociálnej poisťovne v Bratislave
- Potvrdenie o aktuálnom príjme spoločne posudzovaných osôb
- VYHLÁSENIE o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu
- Súhlas dotknutej osoby so spracovaním a použitím osobných údajov
- Biografický vstupný dotazník prijímateľa sociálnej služby (interný dokument CSS Brezovec)
- Súhlas so zaradením do registra žiadostí o poskytovaní sociálnej služby
- Vyhlásenie o oboznámení s inštitútom dôverníka
- K nahliadnutiu občiansky preukaz, preukaz ŤZP, zdravotná dokumentácia, zdravotný preukaz poistenca
- Potvrdenie od ošetrojúceho lekára o bezinfekčnosti, vylúčenie prenosných chorôb nie staršie ako 3 dni pred nástupom, výtery z rekta, nosa a hrdla a RTG pľúc nie staršie ako 3 mesiace
- Správy od odborných lekárov u ktorých ste dispenziári a platné odporúčania na lieky a iné zdravotnícke pomôcky ak ich používate
- Uznesenie súdu o ustanovení opatrovníka a Rozsudok o pozbavení spôsobilosti na právne úkony alebo o obmedzení spôsobilosti na právne úkony.

b) K uzatvoreniu zmluvy na ambulantnú formu potrebujete:

1/ „Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby“ (interný dokument CSS Brezovec) a jej prílohy.

Túto žiadosť si môžete podať písomne priamo do nášho zariadenia sociálnych služieb.

2/ Ku „Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb“ predložíte:

- **Právoplatné rozhodnutie a Posudok o odkázanosti na sociálnu službu – vydané samosprávnym krajom do 31.8.2025**
- **Právoplatný integrovaný posudok – vydaný úradom práce, sociálnych vecí a rodiny po 31.8.2025**
- **Potvrdenie o výške dôchodku, prípadne posledné rozhodnutie Sociálnej poisťovne v Bratislave**
- **Potvrdenie o aktuálnom príjme spoločne posudzovaných osôb**
- **VYHLÁSENIE o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu**
- **Súhlas dotknutej osoby so spracovaním a použitím osobných údajov**
- **Biografický vstupný dotazník prijímateľa sociálnej služby (interný dokument CSS Brezovec)**
- **Súhlas so zaradením do registra žiadostí o poskytovanie sociálnej služby**
- **K nahliadnutiu občiansky preukaz, preukaz ŤZP, zdravotná dokumentácia, zdravotný preukaz poistenca**
- **Potvrdenie od ošetrojúceho lekára o bezinfekčnosti, vylúčenie prenosných chorôb nie staršie ako 3 dni pred nástupom**
- **Správy od odborných lekárov u ktorých ste dispenziári a platné odporúčania na lieky a iné zdravotnícke pomôcky ak ich používate**
- **Uznesenie súdu o ustanovení opatrovníka a Rozsudok o pozbavení spôsobilosti na právne úkony alebo o obmedzení spôsobilosti na právne úkony.**

2. KROK: EVIDENCIA V ZOZNAME ŽIADATEĽOV

V prípade, že v našom zariadení nie je voľné miesto pre Vami žiadaný druh sociálnej služby, je možné po Vašom písomnom súhlase Vašu žiadosť zaradiť do **Registra žiadostí o poskytovanie sociálnej služby**.

Vedenie zoznamu žiadateľov v registri žiadostí

1. Zariadenie sociálnych služieb CSS Brezovec, pracovisko Matúškova 1631, Dolný Kubín vedie zoznam žiadateľov na poskytovanie sociálnej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách, na každý druh sociálnej služby osobitne.

2. Žiadatelia o poskytovanie sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb sú do evidencie žiadateľov zaraďovaní v prípade, ak v zariadení sociálnych služieb nie je voľné miesto.

3. Žiadosti sú do zoznamu žiadateľov zaraďované podľa poradia v akom boli do zariadenia sociálnych služieb doručené a podľa druhu poskytovanej sociálnej služby. V prípade, ak žiadateľ po prvom vyzvaní na nástup do zariadenia odmietne nástup, môže byť na vlastnú žiadosť ďalej vedený v zozname žiadateľov (register žiadostí) alebo vyradený. V prípade, ak žiadateľ odmietol nástup a naďalej žiada zostať vedený v zozname žiadateľov, bude za dátum podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby považovaný dátum, kedy odmietol nastúpiť. Následne bude jeho žiadosť zaradená na posledné miesto v zozname. Ak viacerí žiadatelia budú mať rovnaký dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe sociálnej situácie žiadateľa a či nedošlo k zmene v skutočnostiach

rozhodujúcich na začatie poskytovania sociálnej služby napr. zmena zdravotného stavu, osobitných požiadaviek záujemcu.

4. O prijatí do CSS Brezovec, pracovisko Matúškova, rozhoduje komisia pre prijímanie PSS a zaradenie do zoznamu žiadateľov o sociálnu službu.

Všetky potrebné tlačivá, vedenie registra žiadostí sú zverejnené na webovej stránke zariadenia www.cssbrezovec.sk, prípadne Vám ich poskytneme v našom zariadení sociálnych služieb.

V prípade, že počas vybavovania potrebných náležitostí si budete potrebovať overiť správnosť pochopenia týchto inštrukcií, alebo budete mať iné pochybnosti alebo otázky, kontaktujte nás prosím na telefónnych číslach v pracovných dňoch v dobe od 08.00 – 14.00 hod.:

043/5864154	PhDr. Jolana Gočalová	koordinátor pracoviska
043/5864155	Mgr. Ľudmila Osadská	sociálna pracovníčka
+421 948 293 071	Mgr. Oľga Vlkolinská	vedúca SVÚ

Postup v konaní pri posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu (SoS) /na pomoc inej osoby a zabezpečenie poskytovania sociálnej služby zo strany obcí a VÚC po 31.8.2025

od 1.9.2025

- je sociálna a zdravotná posudková činnosť obce/VÚC na účely sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (SoS) nahradená integrovanou posudkovou činnosťou podľa zákona č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti (IPČ), ktorú vykonáva príslušný ÚPSVR aj na účely sociálnych služieb
- VÚC/OBEC stráca pôsobnosť konať a rozhodovať vo veciach posúdenia odkázanosti na sociálnu službu, tzn. po 31.8. 2025 neposudzuje žiadne nové žiadosti (s výnimkou zariadenia pre seniorov z vážnych dôvodov) a bez meškania ich postúpi na príslušný ÚPSVR
- OBEC/VÚC podá podnet na začatie konania o integrovanom posudku príslušnému správne mu orgánu (ÚPSVR), ak
 - FO požiada o zabezpečenie sociálnej služby a nemá vydaný integrovaný posudok podľa zákona o IPČ (a ani rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu podľa zákona o SoS účinného do 31.8.2025)
 - ak bol v posudku o odkázanosti na sociálnu službu podľa zákona o SoS účinného do 31.8.2025 určený termín opätovného posúdenia zdravotného stavu
 - má pochybnosti o skutočnostiach rozhodujúcich pre trvanie odkázanosti na sociálnu službu podľa zákona o SoS účinného do 31.8.2025

Mení sa (automaticky zo zákona bez potreby vydania/zmeny rozhodnutia) označenie stupňov odkázanosti na pomoc inej osoby u doteraz posúdených osôb nasledovne:

do 31.8.2025 podľa zákona č. 448/2008 o SoS	od 1.9.2025 podľa prechodných ustanovení zákona 376/2024 o IPČ
I	-
II (2 až 4 hodiny denne)	I (ľahká odkázanosť 2 až 4 hodiny denne)
III (4 až 6 hodín denne)	II (stredne ľahká odkázanosť 4 až 6 hod. denne)
IV (6 až 8 hodín denne)	III (stredne ťažká odkázanosť 6 až 8 hod. denne)
V (8 až 12 hodín denne)	IV (ťažká odkázanosť 8 až 12 hodín denne)
VI (nad 12 hodín denne)	V (úplná odkázanosť nad 12 hodín denne)

Znáznornenie procesu

