

**Vážení klienti zariadenia,**

**cieľom našej práce je skvalitňovať a zlepšovať poskytované služby a spríjemniť Vám pobyt v tomto zariadení, aj za Vašej pomoci. Prosíme o vyjadrenie Vašich návrhov a postrehov pri skvalitnení našej práce, za pomoci tohto dotazníka.**

**Dotazník je anonymný, nepodpisujte ho prosím. Po vyplnení ho vložte do pripravenej schránky pri vrátnici v bloku A, alebo v bloku B pri výťahu.**

**Za Vašu ochotu a spolupráce ďakujeme😊**

**1. Ste spokojný/á s bývaním – ubytovaním v zariadení?**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**2. Ste spokojný/á s udržiavaním čistoty, príjemného prostredia a upratovaním na izbách, prípadne v celom objekte zariadenia?**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**3. Ste spokojný/á s prácou a správaním, resp. s ochotou zdravotníckych pracovníkov?**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**4. Ste spokojný/á s vykonávaním hygieny a opatrovateľskej starostlivosti?**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**5. Ste spokojný/á s prácou a správaním, ochotou a pomocou pri rôznych osobných a úradných záležitostiach sociálneho úseku - sociálnych pracovníkov ?**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**6. Ste spokojný/á s prácou sociálnych terapeutov, psychologickým poradenstvom - psychológa a pracovníčkou poradenského centra ?**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**7. Ste spokojný/á s prácou a správaním ostatných pracovníkov v celom zariadení?**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**8. Ako sú uspokojované Vaše potreby?**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**Iné postrehy námety a návrhy, prosím napíšte, ďakujeme za Váš názor**
