
 ŽILINSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Proces bývania		
	Dotazník spokojnosti pre prijímateľa sociálnej služby		

Vážený prijímateľ sociálnej služby.

Dovoľujeme si Vás požiadať o vyjadrenie Vášho názoru do anonymného dotazníka. Pri každej otázke označte jednu odpoveď. Vaša odpoveď nám pomôže zlepšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a zároveň spríjemniť Váš pobyt v zariadení. Po vyplnení dotazník vložte do pripravenej a označenej schránky na pripomienky, námety, návrhy a odkazy pri vrátnici v bloku A.

1. Ako hodnotíte komunikáciu a poskytovanie informácií zo strany zariadenia?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

2. Ako ste spokojný/á s ubytovaním a vybavením izby v zariadení?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

3. Ako ste spokojný/á so stravovaním v zariadení?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

4. Ste spokojný/á s poskytovaním opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

5. Ste spokojný/á s prístupom a prácou zamestnancov sociálneho úseku?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

6. Ste spokojný/á s ponúkanými voľno časovými aktivitami, ktoré zabezpečuje a realizuje sociálny úsek v zariadení a mimo zariadenia?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

7. Ste spokojný/á s práním, žehlením a celkovou údržbou Vášho šatstva?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

8. Ste spokojný/á s upratovaním/udržiavaním čistoty na izbách a v spoločných priestoroch?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

9. Ako hodnotíte správanie, ochotu a profesionálny prístup zamestnancov zariadenia?



- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

10. Máte pocit istoty, cítite sa v zariadení bezpečne?

- áno nie neviem posúdiť

Vaše návrhy a odporúčania.

Čo by ste odporučili zlepšiť alebo zmeniť?

 ŽILINSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Proces bývania		
	Dotazník spokojnosti pre rodinných príslušníkov, opatrovníkov, zástupcov a blízke osoby, prijímateľov sociálnej služby.		

Ďakujeme, že ste si našli čas vyplniť anonymný dotazník spokojnosti, kde môžete vyjadriť svoje postrehy a názory, ktoré nám pomôžu zlepšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb počas pobytu prijímateľa v zariadení.

Po vyplnení dotazníka vložte do pripravenej a označenej schránky na pripomienky, námety, návrhy a odkazy pri vrátnici v bloku A.

1. Ako hodnotíte komunikáciu a poskytovanie informácií zo strany zariadenia?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

2. Ako hodnotíte dostupnosť zariadenia, parkovanie, orientačné tabule, prístup?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

3. Ako hodnotíte čistotu, oddychové zóny a celkovú úpravu okolia v exteriéri zariadenia?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

4. Ste spokojný/á s ubytovaním/bývaním a vybavením izby pre Vášho blízkeho?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

5. Ste spokojný/á s upratovaním a udržiavaním čistoty na izbe Vášho blízkeho a v spoločných priestoroch?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

6. Ste spokojný/á s práním, žehlením a celkovou údržbou šatstva Vášho blízkeho?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

7. Ste spokojný/á s poskytovaním opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti Vášmu blízkemu?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

8. Ste spokojný/á s prístupom a prácou zamestnancov sociálneho úseku?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

9. Ste spokojný/á s ponúkanými voľno časovými aktivitami realizovanými v zariadení a mimo zariadenia pre Vášho blízkeho?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

10. Ako hodnotíte správanie, ochotu a profesionálny prístup ďalších zamestnancov zariadenia?

- vôbec nie som spokojný/á skôr nie som spokojný/á neviem posúdiť
 som skôr spokojný/á som veľmi spokojný/á

Vaše návrhy a odporúčania.

Čo by ste odporučili zlepšiť alebo zmeniť?