



## Centrum sociálnych služieb Brezovec

Vážení príbuzní a priatelia klientov zariadenia, dovoľujeme si Vás požiadať o spoluprácu pri skvalitňovaní poskytovaných služieb v našom zariadení, aj s Vašou pomocou.

Formou dotazníka Vás prosíme vyjadriť svoje postrehy a názory.

Dotazník je anonymný, preto ho nepodpisujte a po vyplnení prosíme vložte do pripravenej zavesenej schránky pri vrátnici v bloku A.

Za Vašu ochotu a spoluprácu ďakujeme😊.

### 1) Umiestnenie zariadenia časti mesta Dolný Kubín – Brezovec IV.

**Napíšte prosím, aké ste mali pocity, keď ste prvýkrát prišli do nášho zariadenia (doprava, parkovisko, prístupová cesta, okolie)**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

### 2) Exteriér zariadenia

**Aký máte prvý dojem – lavičky, altánky, záhony, kvety, exteriérové dekorácie, čistota, smetné koše, informačné tabule.**

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

### 3) Ste spokojní s ubytovaním – bývaním a vybavením izieb Vášho príbuzného v zariadení?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

### 4) Ste spokojní s dodržiavaním hygieny, udržiavaním čistoty a vytváraním príjemného prostredia v zariadení?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne 2

**5) Ste spokojní s poskytovanými službami a formou starostlivosti?**

nesplňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**6) Ste spokojní so správaním, ochotou a vystupovaním našich zdravotníckych pracovníkov, sociálnych pracovníkov a ostatných pracovníkov ?**

nesplňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**7) Sú podľa Vás v dostatočnej miere uspokojované potreby Vašich blízkych v našom zariadení?**

nesplňajú naše predstavy  
prevažne nespĺňajú  
splňajú dostatočne  
splňajú dobre  
splňajú veľmi dobre  
splňajú výborne

**8) Prosíme, napíšte Vaše názory, postrehy a návrhy, ktoré by sme mohli uplatniť pri skvalitňovaní poskytovaných sociálnych služieb pre Vašich rodinných príslušníkov, priateľov, občanov.**