



**CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB BREZOVEC**

**POLITIKA A CIELE KVALITY  
NA ROKY 2022 - 2027**

## Úvod

### **MOTTO:**

***„DOMOV JE TAM, KDE NIELEN KĽÚČ PASUJE, ALE KDE  
SA SRDCE DOBRE CÍTI“***

Centrum sociálnych služieb Brezovec je zariadením v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja so zameraním na poskytovanie sociálnych služieb pre občanov, ktorí potrebujú pomoc inej fyzickej osoby a spĺňajú podmienky uvedené v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. V zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách patrí do kategórie verejných poskytovateľov sociálnych služieb.

Vznik zariadenia sa v histórii datuje od roku 1992, so sídlom pôsobenia na ulici Martina Hattalu 2161/3 v Dolnom Kubíne, kde má svoje sídlo do dnešného dňa. Od roku 2021 je príspevkovou organizáciou s právnou subjektivitou, ktorá je v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

Kapacita zariadenia je v počte **103 miest**. Podľa druhu poskytovanej sociálnej služby je kapacita zariadenia rozdelená pre (40 miest Zariadenie pre seniorov, 20 miest Domov sociálnych služieb a 43 miest Špecializované zariadenie). Prijímateľom sociálnej služby sú poskytované sociálne služby v nepretržitej prevádzke, formou celoročného pobytu v zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení. Ambulantnou formou poskytuje zariadenie odbornú činnosť v oblasti základného sociálneho poradenstva.

Zariadenie je situované na veľkom sídlisku plnom zelene s krásnymi výhľadmi po okolitej Orave. Je rozdelené na dve budovy - dva bloky A a B, so štyrmi poschodiami. Možnosť bývania je poskytovaná v jednoposteľovej alebo dvojposteľovej izbe s príslušenstvom kuchyne a hygienickým vybavením.

Interiér zariadenia je vybavený recepciou, pracovňami, sušiarňami, jedálňami, klientskym centrom pre prvý kontakt, kaplnkou, kanceláriami pracovníkov, ambulanciami, samostatnými kúpeľňami, terapeutickými miestnosťami, spoločenskými miestnosťami a internetovou miestnosťou.

Exteriér zariadenia poskytuje možnosti prechádzok v areáli, oddychové zóny, pobyt na čerstvom vzduchu, čas pre rozjímanie, úsmev, stretnutie sa so svojimi blízkymi či známymi v príjemnom prostredí počas všetkých ročných období.

Záujmom Centra sociálnych služieb Brezovec Dolný Kubín je poskytovať kvalitné a efektívne služby s dôrazom na podporu a rozvoj komunitných služieb **na najbližších 5 rokov**.

## Vízia

Víziou nášho zariadenia je dosiahnuť dominantné postavenie medzi zariadeniami sociálnych služieb a zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v prostredí, ktoré podporuje našich prijímateľov k sebestačnosti bezbariérovosťou a k napĺňaniu ich individuálnych potrieb, prostredníctvom odborného prístupu.

## Poslanie

Naším poslaním je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách.

Súčasne neustále zvyšovať spokojnosť našich prijímateľov s poskytovanými sociálnymi službami na profesionálnej úrovni, zasadzovať sa za rešpektovanie a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd bez diskriminačného prístupu a rešpektovať ľudskú dôstojnosť.

## Hodnoty

Vzhľadom na naše poslanie je integrita, dobré meno centra, dôvera prijímateľov sociálnych služieb a všetkých zainteresovaných strán našou najdôležitejšou hodnotou. Všetci zamestnanci centra konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty. Uznávajú etické princípy ako sú zodpovednosť, čestnosť, humanizmus, tolerancia a ochrana životného prostredia. Prijímateľ sociálnych služieb je naším rovnocenným partnerom, jeho spokojnosť je našou prioritou.

## Pre trvalé napĺňanie vízie prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

Vrcholový manažment centra sa rozhodol smerovať k efektívnejšiemu riadeniu procesov a súvisiacich činností. Na základe tohto rozhodnutia stanovil:

1. Vytvárať podmienky pre trvalé zlepšovanie systému kvality poskytovaných služieb.
2. Vhodným výberom zamestnancov a ich vzdelávaním zabezpečovať podmienky na realizáciu procesov, činností a aktivít spojených s realizáciou poskytovaných služieb.
3. Pripravovať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť, aby boli naplnené individuálne potreby a záujmy klientov.
4. Vytvárať prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu všetkých úsekov v centre.
5. Zabezpečiť plnenie požiadaviek a očakávaní klientov, verejnosti a zainteresovaných strán s cieľom dosiahnuť vysokú úroveň kvality služieb.
6. Riadiť všetky procesy a činnosti v zmysle legislatívnych a iných platných predpisov a dodržiavať ochranu ľudských práv a slobôd.
7. Zabezpečiť podmienky pre trvalé plnenie štandardov kvality v praxi v zmysle platných predpisov.

## 8. Ciele kvality

1. Zabezpečiť odbornosť pri poskytovaných službách.
2. Zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb.
3. Poznať individuálne potreby každého PSS a s tými pracovať.
4. Rešpektovať práva klientov, dodržiavať zákony o ľudských právach.
5. Akceptovať, že každý PSS je jedinečný a má svoje potreby a požiadavky.
6. Monitorovať, analyzovať a priebežne vyhodnocovať požiadavky, očakávania a spokojnosť PSS, príbuzných a priateľov pri poskytovaní sociálnej služby.
7. Cieľavedome vytvárať pozitívne väzby s ostatnými zainteresovanými stranami, komunitou.
8. Zvyšovať informovanosť príbuzných, ich spoluúčasť na starostlivosti o PSS.
9. Zabezpečovať odbornú úroveň vedomostí a zručností pracovníkov.
10. Zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj aktivít, s dôrazom na osobnostný rozvoj pracovníkov.
11. Plniť a dodržiavať podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle prílohy č. 2 zákona NR SR č. 448/2008 Z .z. v platnom znení.
12. Efektívne a hospodárne využívať finančné zdroje.
13. Rozpracovať ciele kvality na jednotlivých úsekoch centra.

### Strategické ciele CSS Brezovec, obdobie 2022 – 2027

#### Cieľ č. 1

Zvyšovať kvalitu prostredia pri poskytovaní sociálnych služieb so zreteľom na hospodárenie zariadenia.

#### Cieľ č.2

Zabezpečiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadení, zavádzaním nových procesov s možnosťou plánovania, vyhodnocovania a zlepšenia v poskytovaní sociálnej služby.

#### Cieľ č. 3

Zvyšovať kvalifikáciu, odbornú úroveň zamestnancov, prostredníctvom zabezpečenia možnosti pravidelného vzdelávania, ktorá prispeje k zavádzaniu nových metód pri napĺňaní potrieb prijímateľov sociálnej služby.

#### Cieľ č.4

Cieľavedome vytvárať a budovať dobré vzťahy s mladšou generáciou v okrese Dolný Kubín - materské škôlky, základné školy, stredné školy, dobrovoľníkmi a inými komunitami.

#### Cieľ č. 5

Otvorenie sa verejnosti, predchádzanie sociálnej izolácii, posilnenie sociálnej súdržnosti s využitím webovej aj facebookovej stránky, regionálnej TV a novín, online technológií.

	<b>Schválil:</b>
<b>Dátum:</b>	03.01.2022
<b>Riaditeľka CSS Brezovec</b>	PhDr. Soňa Miháliková