

**Centrum sociálnych služieb Brezovec,  
v zriaďovateľskej spôsobilosti Žilinského samosprávneho kraja**

**Politika kvality a ciele kvality na rok 2021**

**Vízia**

Dosiahnuť dominantné postavenie medzi zariadeniami sociálnych služieb, zvyšovať spokojnosť klientov, motivovať zamestnancov, mať stabilné a vyrovnané hospodárenie.

**Poslanie**

Našou úlohou je poskytovať prijímateľom sociálnych služieb sociálne služby v súlade so štandardmi kvality sociálnych služieb, motivovať ich k zmene postoja k životu, aby i napriek svojmu nepriaznivému zdravotnému stavu žili kvalitný a plnohodnotný život, s rešpektovaním ich individuality pri zachovaní ich základných ľudských práv a hodnôt.

**Hodnoty**

Vzhľadom na naše poslanie je integrita, dobré meno centra, dôvera prijímateľov sociálnych služieb a všetkých zainteresovaných strán našou najdôležitejšou hodnotou. Poslaním zariadenia je zasadzovať sa za rešpektovanie ľudskej dôstojnosti a sociálnych práv prijímateľov sociálnych služieb. Všetci zamestnanci centra konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty. Uznávajú etické princípy ako sú zodpovednosť, čestnosť, humanizmus, tolerancia a ochrana životného prostredia. Prijímateľ sociálnych služieb je našim rovnocenným partnerom, jeho spokojnosť je našou prioritou.

**Pre trvalé napĺňanie vízie prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:**

Vrcholový manažment centra sa rozhodol smerovať k efektívnejšiemu riadeniu procesov a súvisiacich činností. Na základe tohto rozhodnutia stanovil:

1. Vrcholový manažment sa zaväzuje vytvárať podmienky pre trvalé zlepšenie systému kvality poskytovaných služieb.
2. Vhodným výberom zamestnancov a ich vzdelávaním vytvárame podmienky na zabezpečenie realizácie procesov, činností a aktivít spojených s realizáciou poskytovaných služieb.
3. Manažment centra sa zaväzuje vytvárať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby boli naplnené individuálne potreby a záujmy našich klientov. Vytvárame prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu.
4. Manažment centra sa zaväzuje zabezpečiť plnenie požiadaviek a očakávaní klientov, verejnosti a zainteresovaných strán s cieľom dosahovať vysokú úroveň kvality služieb.

5. Manažment centra sa zaväzuje riadiť všetky procesy a činnosti v zmysle legislatívnych a iných platných predpisov a dodržiavať ochranu ľudských práv a slobôd.
6. Manažment sa zaväzuje, že bude vytvárať podmienky pre trvalé plnenie štandard kvality v praxi v zmysle platných predpisov.

### Ciele kvality

1. Zabezpečiť odbornosť pri poskytovaných službách
2. Zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb
3. Poznať individuálne potreby každého PSS a s tými pracovať
4. Rešpektovať práva klientov, dodržiavať zákony o ľudských právach
5. Akceptovať, že každý PSS je jedinečný a má svoje potreby a požiadavky
6. Monitorovať, analyzovať a priebežne vyhodnocovať požiadavky, očakávania a spokojnosť PSS, príbuzných a priateľov pri poskytovaní sociálnej služby
7. Cieľavedome vytvárať pozitívne väzby s ostatnými zainteresovanými stranami, komunitou
8. Zvyšovať informovanosť príbuzných, ich spoluúčasť na starostlivosti o PSS
9. Zabezpečovať odbornú úroveň vedomostí a zručnosti pracovníkov
10. Zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj aktivít, s dôrazom na osobnostný rozvoj pracovníkov
11. Plniť a dodržiavať podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle prílohy č. 2 zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. v platnom znení
12. Efektívne a hospodárne využívať finančné zdroje
13. Rozpracovať ciele kvality v jednotlivých úsekoch centra

Celkový počet výtlačkov:	13
Výtlačok číslo:	12
Revízia:	00

	Schválil
Dátum:	4.1.2021
Riaditeľ CSS Brezovec:	Ing. Tatiana Nesvadbová
Zmena č. :	00