



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Výročná správa

o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti

Žilinského samosprávneho kraja za rok

2021

Ž I L I N S K Ý
samosprávny kraj



2021



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Obsah

1	Sídlo, vznik a postavenie Centra sociálnych služieb Brezovec Dolný Kubín	5
1.1	Identifikačné údaje	5
1.2	Vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	6
2	Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	8
2.1	Ubytovacie priestory	10
3	Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb a úhrady za sociálne služby	12
4	Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia	16
4.1	Kvalifikačné predpoklady	18
5	Záujmová činnosť pre prijímateľov sociálnych služieb	19
6	Správa o činnosti „Poradenského centra pre obete domáceho násillia, osoby v sociálnej núdzi a osoby, ktoré sa ocitli v zložitej životnej situácii	26
6.1	Aktivity „Poradenského centra pre obete domáceho násillia, osoby v sociálnej núdzi a osoby, ktoré sa ocitli v zložitej životnej situácii	27
7	Poskytovanie zdravotnej, ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v zariadení	30
7.1	Charakteristika klientov	33
8	Financovanie sociálnych služieb	34
8.1	Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnych služieb	34
8.2	Prehľad výdavkov podľa zdrojov	34
8.3	Použitie mimorozpočtových prostriedkov za rok 2021	36
8.4	Projekty realizované v roku 2021 v spolupráci s ÚPSVaR Dolný Kubín (aktivačná činnosť formou dobrovoľníckej služby)	37
8.5	Dohody uzavreté s Okresným súdom v Dolnom Kubíne v roku 2021	38
9	Príjmy za rok 2021	39
10	Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021	43
10.1	Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021 – zdravotný úsek	43
10.2	Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021 – ekonomický úsek	44
10.3	Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021 - sociálny úsek	45
10.4	Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021 – sociálno terapeutický úsek	46
11	Ciele kvality pre rok 2022	50
11.1	Ciele kvality pre rok 2022 – sociálny úsek	50
11.2	Ciele kvality pre rok 2022 – zdravotný úsek	53
11.3	Ciele kvality na rok 2022 – ekonomický úsek	53



Centrum sociálnych služieb Brezovec

Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021**

12	Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb.....	53
13	Záver.....	58



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

ZOZNAM SKRATIEK

DONsP – Dolnooravská nemocnica s poliklinikou

PSS – Prijímateľ sociálnej služby

ZŤP – Zdravotne ťažko postihnutý

CSS – Centrum sociálnych služieb

BOZP – Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

PO – Požiarna ochrana

CO – Civilná ochrana

MDŽ – Medzinárodný deň žien

ÚPSVaR – Úrad práce sociálnych vecí a rodiny

VÚC – Žilinský samosprávny kraj

UoZ – Uchádzač o zamestnanie

OZ – Občianske združenie

TT – Telesná teplota



1 Sídlo, vznik a postavenie Centra sociálnych služieb Brezovec Dolný Kubín

1.1 Identifikačné údaje

Obchodné meno:	Centrum sociálnych služieb Brezovec
Sídlo:	Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
IČO:	17060664
DIČ:	2020562324
Číslo účtu:	SK12 8180 0000 0070 0048 5791
Právna forma:	Príspevková organizácia
Štatutár:	PhDr. Soňa Miháliková, štatutárny zástupca
Telefón:	Tel: +421 43 588 4880 Tel: +421 948 852 785
Email:	riaditel.brezovec@vuczilina.sk
Web:	https://www.cssbrezovec.sk/
Facebook:	https://www.facebook.com/ Centrum sociálnych služieb Brezovec
Typ poskytovateľa:	právnická osoba zriadená alebo založená samosprávnym krajom
Zriaďovateľ:	Žilinský samosprávny kraj
Zriaďovacia listina:	č. 2002 / 372 zo dňa 01.07.2002
Dodatky:	Dodatok č. 1 č. 3496 / 2010 / OSV- 011 zo dňa 27.04.2010 Dodatok č. 2 č. 3483 / 2013 / OSV – 003 zo dňa 30.04.2013 Dodatok č. 3 č. 5748 / 2013 / OSV – 003 zo dňa 07.11.2013 Dodatok č. 4 č. 5772 / 2020 / OSV – 004 zo dňa 03.12.2020
Zápis do registra:	č. 33 / 2009 / OSV zo dňa 09.09.2009 č. 33 / 2009 / OSV zo dňa 07.06.2010 č. 33 / 2009 / OSV zo dňa 09.05.2012 č. 33 / 2009 / OSV zo dňa 04.07.2012 č. 33 / 2009 / OSV zo dňa 06.12.2013



č. 33 / 2009 / OSV zo dňa 22.05.2017

č. 33 / 2009 / OSV zo dňa 15.03.2022

1.2 Vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

„Domov je tam, kde nielen kľúč pasuje, ale kde sa srdce dobre cíti“.

Centrum sociálnych služieb Brezovec poskytuje svoje služby už od roku 1992. Je príspevkovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

V našom zariadení sa poskytovali celoročné pobytové sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Sociálne služby riešia nepriaznivú sociálnu situáciu z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

V centre sociálnych služieb Brezovec poskytujeme druhy troch služieb:

Zariadenie pre seniorov / ďalej len „ZPS“/ § 35

- poskytovanie sociálnych služieb stupeň odkázanosti najmenej IV prílohy č. 3.

Domov sociálnych služieb /ďalej len „DSS“/ § 38

- poskytovanie sociálnych služieb, stupeň odkázanosti najmenej V prílohy č. 3.

Špecializované zariadenie /ďalej len „DSS“/ § 39

- poskytovanie sociálnych služieb stupeň odkázanosti najmenej V prílohy č. 3.

Vzhľadom na pandemickú situáciu v súvislosti s ochorením COVID-19, v rámci poskytovania sociálnych služieb sme realizovali základné sociálne poradenstvo, sociálne prieskumy, psychologickú starostlivosť, poradenstvo pre týrané ženy a osoby v sociálnej núdzi v zložitej životnej situácii osobne a telefonicky.



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Pre prijímateľov sociálnych služieb sme v prípade potreby zabezpečovali:

- vybavovanie úradných záležitostí doprovodom,
- drobné nákupy potravín na pravidelnej báze,
- zabezpečovanie fakultatívnych služieb/strihanie a pedikúra v pravidelných termínoch, v prípade priaznivej epidemiologickej situácie v zariadení.

Aj napriek ťažkej sociálnej odlúčenosti od rodiny v období, kedy sa v zariadení vyskytovalo ochorenie COVID-19, sme na zvládnutie tejto situácie nezabúdali na kontakty s rodinou. Využívali sme tablety, v prípade priaznivého počasia aj balkónové návštevy.

V čase čiastočného uvoľnenia návštev v zariadení boli zabezpečované návštevy formou objednávanie sa na návštevu, za podmienok dodržiavania hygienicko-epidemiologických opatrení.

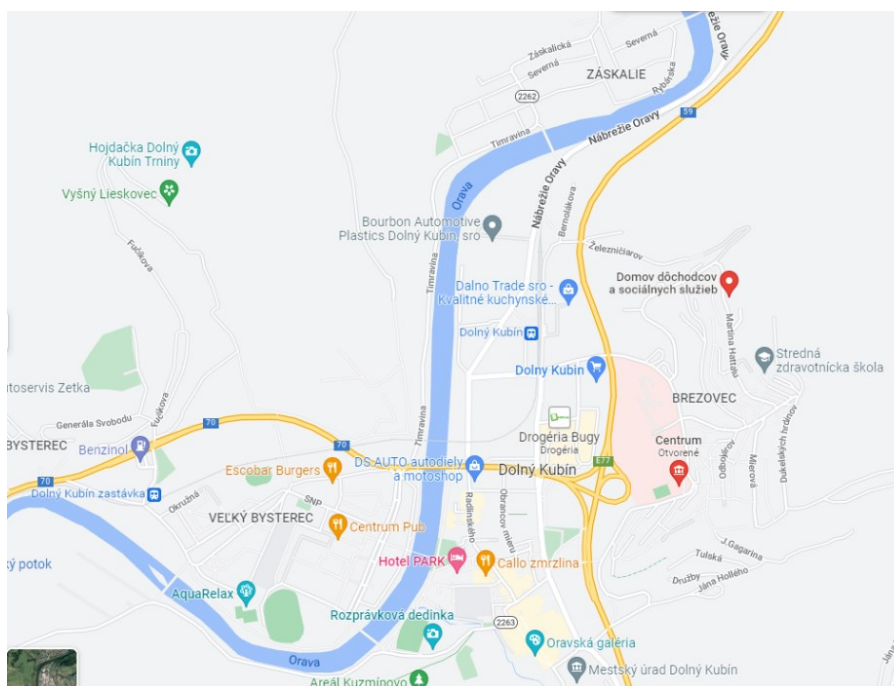
Obmedzený sociálny kontakt PSS s rodinou a voľné chvíle v zariadení vyplňali sociálni pracovníci a sociálni terapeuti množstvom rôznych pravidelných aktivít a terapií.

2 Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Centrum sociálnych služieb Brezovec je lokalizované na sídlisku Brezovec, na ulici Martina Hattalu 2161/3 v Dolnom Kubíne v dvoch obytných budovách, ktoré sú rozdelené na blok A a blok B, ktoré pozostávajú zo štyroch poschodí.



Obrázok 1 Obytné budovy zariadenia sociálnych služieb



Obrázok 2 Mapa zariadenia sociálnych služieb

Na prízemí sa nachádzajú prevádzkové miestnosti:

- výdajňa stravy/jedáleň,
- pracovne, sušiarne,
- sklady,



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

- pietna miestnosť,
- denná miestnosť pre personál,
- čajovňa - terapeutická miestnosť na aktivity.

Na prvom, druhom, treťom a štvrtom poschodí sa nachádzajú:

- izby prijímateľov sociálnych služieb,
- ošetrovne,
- telocvičňa, rehabilitačná miestnosť, fyzioterapeutická miestnosť,
- spoločenské miestnosti,
- kaplnka,
- internetová učebňa,
- bezbariérové kúpeľne,
- terapeutická miestnosť,
- kancelárie zamestnancov.

Zariadenie je situované približne 300 m od DONsP Dolný Kubín. Vykurovanie objektov je zabezpečené centrálné z firmy TEHOS s.r.o. Dolný Kubín, a to s možnosťou regulovania výšky teploty v budovách. Na prevádzku je využívaný verejný vodovod a verejná kanalizácia.

V zariadení sa poskytuje opatrovateľská starostlivosť, a to nepretržite počas celého roka. Je zabezpečované zdravotníckym personálom pod vedením hlavnej sestry.

Celodenné stravovanie, vrátane diétneho stravovania je zabezpečené z Centra sociálnych služieb Prameň Dolný Kubín. Imobilní prijímatelia sociálnych služieb dostávajú stravu priamo na izby, mobilní prijímatelia sociálnych služieb sa stravujú v jedálni.

Zariadenie disponuje dvoma pracovňami, kde je zabezpečované pranie a údržba osobnej a posteľnej bielizne pracovníkmi zariadenia. Upratovanie izieb zabezpečujú taktiež pracovníčky zariadenia.



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Pre záujmové činnosti máme k dispozícii tri spoločenské miestnosti s televízorom a spoločenskými hrami, jednu miestnosť s internetom, terapeutickú miestnosť a ekumenickú kaplnku. Pohybové cvičenia sa uskutočňujú v telocvični, v rehabilitačnej miestnosti a fyzioterapeutickej miestnosti Seniofit.

Zariadenie je situované v tichom a peknom prostredí, kde si klienti môžu oddýchnuť pri prechádzke a zrelaxovať sa. Areál je obklopený okrasnými drevinami, stromami, v letnom období ho skrášľujú kvety. K dispozícii majú tiež lavičky s altánkom pre posedenie. Okolie je pravidelne udržiavané počas celého roka pracovníkmi zariadenia, ako aj našimi klientmi.

Zabezpečujeme taktiež pravidelné revízie a odborné prehliadky teplovodných rozvodov, elektrických zariadení, bleskozvodov a ostatných technických zariadení.

2.1 Ubytovacie priestory

Izby prijímateľov sociálnych služieb sú jedno a dvoj lôžkové, pričom obytná plocha jednoposteľovej izby je 12,61m² a dvojposteľovej izby je 24,67m². Ide o bytové jednotky, ktoré pozostávajú z izby, chodby, kuchynského kúta, kúpeľne a WC.

Bytové jednotky v bloku A sú vybavené uzamykateľnou skriňou, nočným stolíkom, polohovateľnou posteľou, kreslami, stolom, servírovacím stolíkom a kuchynskou linkou. V bytových jednotkách v bloku B sú prevažne jednoposteľové izby, kde sa nachádza posteľ, obývacia stena, stôl, stoličky, malý stolík, kreslá, kuchynská linka a samostatné hygienické zariadenie.

Pre imobilných klientov má zariadenie zabezpečené štyri bezbariérové kúpeľne s vaňou a sprchovými kútmami, ktoré sú pre ľahšiu manipuláciu so ZŤP prijímateľmi sociálnych služieb vybavené hygienickými zdvíhacími stoličkami. Taktiež je pre imobilných klientov v interiéri zabezpečený bezbariérový výťah. Majú k dispozícii závesný stropný systém, mechanické



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

a elektrické polohovacie postele, polohovateľné a relaxačné kreslá, antidekubitné matrace s tvárovou pamäťou, s kompresorom a perličkové antidekubitné pomôcky.

3 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb a úhrady za sociálne služby

Ku dňu 31.12.2021 poskytovalo zariadenie sociálne služby 102 klientom/kapacita 103 klientov v nepretržitej prevádzke.

Tabuľka 1 Pohyby PSS a obsadenosť lôžok v CSS Brezovec

Pohyby PSS a obsadenosť lôžok v CSS Brezovec				
	ZPS	DSS	ŠZ	SPOLU
Kapacita	40	20	43	103
Stav PSS k 01.01.2021	29	18	43	90
Prijatí v r. 2021	17	4	23	44
Zomrelí v r. 2021	10	6	13	29
Prepustení do súkromia	2	0	1	3
Stav PSS k 31.12.2021	34	16	52	102

Tabuľka 2 PSS podľa stupňa odkázanosti v CSS Brezovec

PSS podľa stupňa odkázanosti				
	ZPS	DSS	ŠZ	SPOLU
IV. stupeň odkázanosti	10	0	0	10
V. stupeň odkázanosti	6	4	1	11
VI. stupeň odkázanosti	18	12	51	81
SPOLU	34	16	52	102

Tabuľka 3 Veková štruktúra PSS v CSS Brezovec

Veková štruktúra PSS v CSS Brezovec						
	Ženy			Muži		
	ZPS	DSS	ŠZ	ZPS	DSS	ŠZ
Stav PSS k 31.12.2021	24	8	42	10	8	10
Najmladšia/Najmladší	71	50	61	69	41	59
Najstaršia/Najstarší	98	94	95	98	74	81

Tabuľka 4 Štruktúra príjmov PSS v r. 2021 v CSS Brezovec

Štruktúra príjmov v r. 2021 v €						
	Ženy			Muži		
	ZPS	DSS	ŠZ	ZPS	DSS	ŠZ
Najnižší dôchodok	362,70	289,40	332,20	423,00	313,70	286,50
Najvyšší dôchodok	685,10	694,50	638,20	802,00	594,87	972,89
Priemerný dôchodok	487,08	448,03	488,64	561,31	447,33	558,24

Tabuľka 5 Ošetrovacie dni v r. 2021 v CSS Brezovec

Ošetrovacie dni			
	ZPS	DSS	ŠZ
Ubytovacie dni	11,185	5,854	17,301
Dni dočasnej neprítomnosti	367	113	783

Tabuľka 6 Fakultatívne služby poskytnuté v r. 2021 CSS Brezovec

Fakultatívne služby v r. 2021		
	Strihanie	Pedikúra
Január		
Február		
Marec		
Apríl	87	79
Máj		
Jún	89	88
Júl		
August	70	
September	86	85
Október	10	26
November		
December		

Tabuľka 7 Príjmy a výdaje do fondu obyvateľov v r. 2021

Príjmy a výdaje do fondu obyvateľov				
	Blok A		Blok B	
	Príjmy (EUR)	Výdaje (EUR)	Príjmy (EUR)	Výdaje (EUR)
Január	92,00	35,30	41,00 €	41,25
Február	98,00	146,60	42,00	28,65
Marec	102,00	59,94	41,00	109,79
Apríl	110,00	79,30	40,00	0,00
Máj	112,00	227,68	40,00	89,90
Jún	106	65,17	41,00	23,97
Júl	104	49,30	41,00	56,76
August	112	55,24	40,00	12,99
September	104	3,50	42,00	0,00
Október	110	71,20	41,00	106,86
November	112	348,59	41,00	24,36
December	153	325,12	56,00	18,36
SPOLU	1.315	1.466,94	506,00	512,89

Tabuľka 8 Úhrady za sociálne služby v r. 2021

Úhrady za sociálne služby v r. 2021			
	ZPS	DSS	ŠZ
Stav PSS k 31.12.2021	34	16	52
Priemerná mesačná úhrada na PSS (EUR)	425,87	404,92	391,47
Priemerná ročná úhrada na PSS (EUR)	5 110,44	4 859,04	4 697,64
Celkové úhrady za r. 2021 (EUR)	163 845,63	78 977,76	233 672,85

4 Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia

Personálne obsadenie Centra sociálnych služieb Brezovec vyplýva z organizačnej štruktúry účinnej od 01.01.2021.

Hlavným cieľom personálneho manažmentu je zabezpečenie potrebného počtu kvalifikovaných zamestnancov v požadovanej štruktúre v súlade s organizačnou štruktúrou organizácie.

O cieľoch organizácie sú zamestnanci informovaní prostredníctvom výročných správ, zamestnaneckých porád a na web stránke organizácie.

Vrcholový manažment Centra sociálnych služieb Brezovec tvorí riaditeľ CSS Brezovec a vedúci úsekov, ktorí majú najvyššiu zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb.

Prácu jednotlivých úsekov riadia vedúci zamestnanci, ktorí sú zodpovední za chod jednotlivých úsekov a riadne plnenie úloh pridelených úsekov.

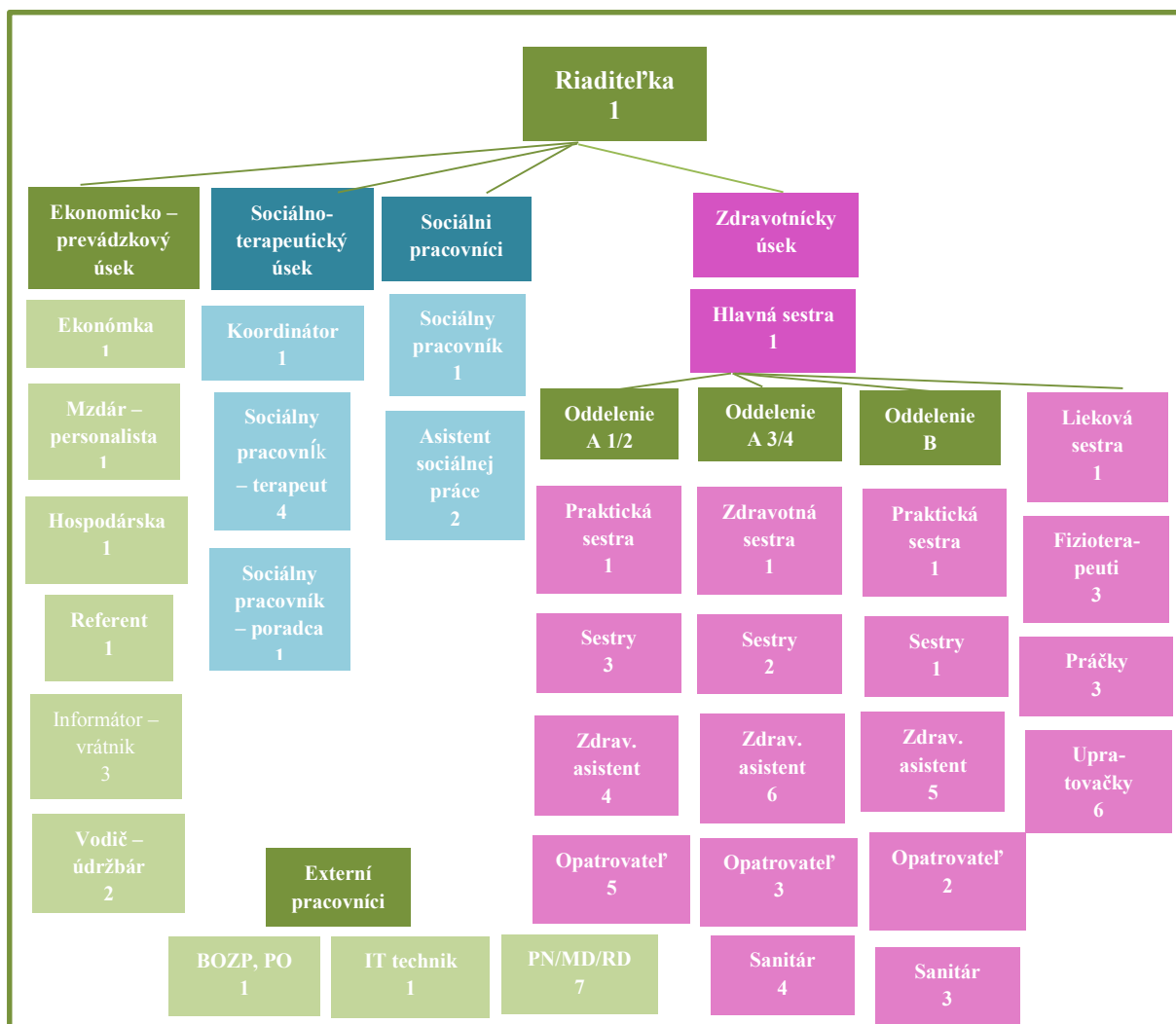
Tabuľka 9 Celkový počet zamestnancov v roku 2021

Celkový počet zamestnancov v roku 2021	
Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný	75,5
Priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách	77,3
Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k poslednému dňu štvrt'roka	79
Z toho žien	72
Zamestnanci na kratší pracovný úväzok	4
Dohody o vykonaní práce a pracovnej činnosti	40

Tabuľka 10 Prepočítaná veková štruktúra zamestnancov k 31.12.2021

Prepočítaná veková štruktúra zamestnancov k 31.12.2021						
	15-30	31-40	41-50	51-60	61-70	70-99
Muži	1	1	1	2	1	1
Ženy	18	12	18	17	10	1
Spolu	19	13	19	19	11	2

Na pozícii štatutára CSS Brezovec nastala dňa 15.10.2021 personálna zmena, kedy na túto pozíciu bola menovaná nová pani riaditeľka.



Obrázok 3 Organizačná štruktúra Centra sociálnych služieb



4.1 Kvalifikačné predpoklady

Kvalifikačné predpoklady na zamestnancov, povinnosti a kompetencie sú v súlade s platnou legislatívou a so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Dôležitými požiadavkami, na ktoré sa prihliada pri výbere zamestnancov do zariadenia sú: vzdelanie, špecializácia, vzťah a predpoklad na prácu s klientami, schopnosť zvládať náročné situácie a tímová práca.

Zamestnanci sa na jednotlivých úsekoch zúčastňujú potrebných školení a seminárov v závislosti od aktuálnych potrieb a legislatívnych zmien. Zvyšujú si tak kvalifikáciu a odborné znalosti v danej oblasti a tým vykonávajú činnosti a potreby zariadenia na vysokej úrovni.

Zariadenie pravidelne zabezpečuje školenie zamestnancov v oblasti BOZP, PO a CO.

V spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Dolnom Kubíne sme sa zapojili do projektu „**Pracuj, zmeň svoj život**“ a na základe projektu v našom zariadení vykonávali v období **od 01.12.2020 do 31.08.2021** dve kvalifikované pracovníčky prácu na pozíciách **zdravotnícky asistent a opatrovateľka**.

Po ukončení projektu ostala v našom zariadení CSS Brezovec naďalej pracovať pracovníčka na pozícii zdravotnícky asistent.

5 Záujmová činnosť pre prijímateľov sociálnych služieb

Realizované aktivity v zariadení

Duchovné aktivity:

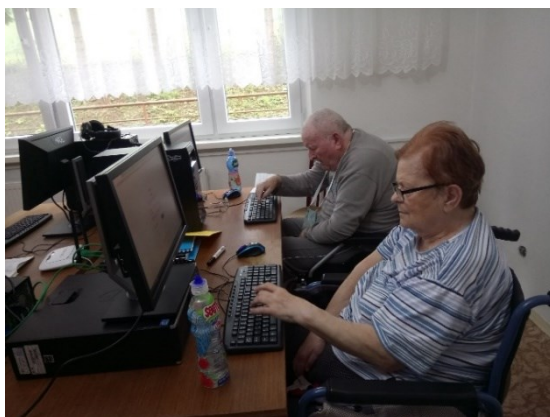
- sväté omše, služby božie, ekumenické stretnutia.



Obrázok 4 Duchovné aktivity

Edukačné aktivity:

- PSS pokračovali počas roka v zlepšovaní práce s počítačom, a to formou e-mailov, internetu, kde sa zaujímal o spoločenské dianie doma alebo v zahraničí, prírodu a iné zaujímavosti dostupné na webových stránkach.



Obrázok 5 Edukačné aktivity

Kultúrno - spoločenská činnosť:

- fašiangové zábavy, stavenie mája, športový deň, výlety a pravidelné denné, či mesačné aktivity.



Obrázok 6 Kultúrno – spoločenská činnosť

Kognitívne tréningy:

- tréningy pamäti.



Obrázok 7 Kognitívne tréningy

Kinematografia:

- pravidelné premietanie filmov na požiadanie PSS.



Obrázok 8 Kinematografia

Realizované terapie v zariadení

Kulinoterapia:

- pečenie medovníkov, fašiangových šišiek, koláče pri príležitosti MDŽ, Dňa otcov, pri rôznych jubileách a spoločenských podujatiach v zariadení.



Obrázok 9 Kulinoterapia

Biblioterapia:

- stretnutie PSS v knižnici a spoločenskej miestnosti pri romantickej, náučnej a oddychovej literatúre.



Obrázok 10 Biblioterapia

Muzikoterapia:

- počúvanie hudby v skupine – jednotlivo a za účasti hudobných súborov.



Obrázok 11 Muzikoterapia

Arteterapia:

- vyjadrenie svojich pocitov formou maľovania zadaním témy, ktorú si PSS vyberie sám, prípadne skupina.



Obrázok 12 Arteterapia

Ergoterapia, gardenterapia:

- zapájanie PSS pri skrášľovaní interiéru a exteriéru zariadenia - výsadba kvetov, starostlivosť o záhony v okolí zariadenia, čo prispieva aj k pocitu užitočnosti. Ďalej využívanie svojich schopností a zručností, ktoré sú prínosom aj pre ďalších PSS.



Obrázok 13 Ergoterapia, Gardenterapia

Reminiscenčná terapia:

- u PSS veľmi obľúbená – pri spomienkach na rôzne témy sa pripomenú rôzne situácie, ktoré v ich živote boli dôležité, a na ktoré radi prípadne neradi spomínajú.
- Celoživotné skúsenosti a zážitky PSS sú prínosom nie len pre nich, ale aj nás zamestnancov.



Obrázok 14 Reminiscenčná terapia

Terapia hrou

- PSS svoj voľný čas denne využívali pri hre rôznych spoločenských hier: karty, človeče nezlob sa, sjoellen, stolný tenis, calčeto, stolný futbal, skladanie puzzle, rôzne hry a skladačky na podporu jemnej motoriky a kognitívnych schopností.



Obrázok 15 Terapia Hrou

Terapia smiechom:

- smiech je najväčší liek pre dušu, ktorý v našom zariadení už niekoľko rokov pravidelne rozdávať zdravotní klauni zo združenia Červené nosy. Počas ich návštev v zariadení sa ozýva hudba, smiech, veselé príbehy a vľúdne slová, za čo im ďakujú nie len PSS, ale aj zamestnanci.



Obrázok 16 Terapia smiechom



6 Správa o činnosti „Poradenského centra pre obete domáceho násilia, osoby v sociálnej núdzi a osoby, ktoré sa ocitli v zložitej životnej situácii

V období od 01.01.2021 do 31.12.2021 sa uskutočnilo 320 konzultácií (86 osobných, 157 telefonicky, 28 Chat, 162 mailov, 7 SMS správ). O pomoc požiadalo 65 ľudí (57 žien, 12 mužov).

Poradenské centrum bolo nápomocné v oblasti:

- právnej 122 x
- sociálnej 141 x
- psychologickkej 1 x
- bytovej 26 x
- inej 135 x
- COVID-19 14 x
- osobná asistencia 52 x
- práca s políciou 0 x
- písomnosti 107 x

V roku 2021 sa uskutočnili aj konzultácie a pracovné stretnutia so zástupcami inštitúcií potrebných na riešenie vecí klientov poradenského centra (24x), ktoré ochotne spolupracujú s poradenským centrom (advokáti, mediátorka, okresný súd, psychiatrická ambulancia, ÚPSVaR – odbor sociálnych vecí a rodiny, koordinátor pre ochranu detí pred násilím, všeobecní lekári, finančný poradca, exekútor, Národná linka pre týrané ženy, centrá sociálnych služieb, obecné, mestské a krajské úrady, online a telefonické komunikácie s mestským úradom Hlučín v Českej republike a iné).

6.1 Aktivity „Poradenského centra pre obete domáceho násillia, osoby v sociálnej núdzi a osoby, ktoré sa ocitli v zložitej životnej situácii

V poradenskom centre sa riešili nasledovné veci:

- rozvodové konania, úprava rodičovských práv a povinností počas manželstva aj po rozvode manželstva, zverenie detí do osobnej starostlivosti, úprava výživného na maloleté aj dospelé deti, určenie výživného na rozvedenú manželku,
- pomoc s vybavovaním zverenia dieťaťa do náhradnej starostlivosti,
- pomoc pri vybavovaní sociálnych dávok a príspevkov v hmotnej núdzi,
- pomoc s vysporiadaním bezpodielového spoluvlastníctva na čas po rozvode,
- pomoc s vysporiadaním podielového spoluvlastníctva,
- pomoc so zrušením bezpodielového spoluvlastníctva počas manželstva,
- zmena priezviska po rozvode manželstva,
- príprava na súdne pojednávania a iné pohovory, vybavovanie náležitostí na úradoch,
- vysvetlenie súdnych rozhodnutí, uznesení, písomností zo súdu, polície a iných inštitúcií,
- pomoc so spísaním návrhov, žiadostí, sťažností, životopisu, vypisovaním tlačív, rôznych iných písomností,
- pomoc s hľadaním bývania,
- pomoc s hľadaním zamestnania,
- konzultácia s potrebnými inštitúciami (prevažne advokáti, exekútor, ÚPSVaR, centrum právnej pomoci),
- osobná asistencia na súdnych pojednávaniach a inštitúciách,
- pomoc s vymáhaním požičaných finančných prostriedkov,
- poskytnutie informácií o nároku na náhradné výživné, postupe vybavovania,
- poskytnutie informácií o možnosti vymáhania bežného a zameškaného výživného,
- pomoc pri riešení vymáhaných pohľadávok,
- pomoc pozostalým deťom po pohrebe matky,

- psychická podpora pri riešení životných problémov,
- pomoc pri riešení rodinných vzťahov, vzťahov medzi rodičmi a ich deťmi,
- usmernenie klientov,
- pomoc pri zvládaní ochorenia COVID-19, usmerňovanie klientov v prípade potvrdenia pozitívneho testu, odporúčanie hygienických opatrení, psychická podpora,
- pomoc s vybavovaním pohrebu blízkej osoby,
- pomoc s vybavením písomností zo štátneho archívu,
- práca s klientmi zariadenia (osobná asistencia pri vychádzkach v okolí zariadenia, vybavovanie úradných záležitostí, asistencia návštev klientov v zariadení, nákupy, psychická podpora, vysvetlenie písomností, pomoc s organizovaním osláv narodenín klientov, individuálne terapie).

Z dôvodu pandémie COVID–19 počas celého roka 2021 prebiehala propagácia činnosti nasledovných inštitúcií priamo ku klientom a verejnosti len cez sociálne siete:

- **Ministerstvo vnútra SR** – ochrana detí pred online pornografiou, rady pre rodičov nezvestných detí, obeť pre pomoc trestných činov, obchodovanie s ľuďmi,
- **Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR** – náhradné výživné,
- **Inštitút aplikovanej psychológie** – vzťahy s narcisom, psychopatom, život násilníkom, komunikácia,
- **Náruč – pomoc deťom v kríze** – prehľad pomoci pre rodiny ohrozené domácim násilím,
- **Emočný koučing a vzťahová komunikácia** - zvládanie emócií, bezpečné vzťahy, riešenie konfliktov,
- **Liga za duševné zdravie** – prejavy násilia vo vzťahoch, samovraždy, psychická pomoc, pomoc obetiam domáceho násilia,
- **IPČKO – poradňa pre mladých** – poradenstvo pre mladých v komplikovaných situáciách,
- **Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby** – kontakty, kedy volať na jednotlivé telefónne čísla,
- **Orava si pomáha** – pomoc pre rodiny postihnuté korona krízou vo finančnej tiesni,

- **V sieti + diskusia** – film a diskusia, upozorňujúci na nástrahy internetu, ktoré číhajú na mladistvých, potreba otvorenej komunikácie v rodine, zaujímanie sa o to, čo deti na internete robia,
- **Život s poruchou pozornosti** – prejavy, diagnostika, pomoc,
- **LOCIKA – Centrum pro děti ohrožené domácím násilím a jiným násilím CZ** – signály, ktorými detská obeť prosí o pomoc, ako na tieto obete reagovať, pracovať s nimi,
- **Národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násilia na deťoch** – problematické správanie detí, čo robiť, ak je podozrenie, že je dieťa týrané, zneužívané, zanedbávané,
- **ADPONTES.CZ** – vzdelávanie pre sociálnych pracovníkov,
- **Poradňa ALEXIS** – pomoc ženám v nečakaných situáciách, pomoc s neplánovaným tehotenstvom,
- **Chvíľka pre dušu – poradenské centrum** – poskytnutie pomoci ľuďom, ktorí nevedia samostatne vyriešiť komplikované situácie,
- **Súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva Help – Dys** – aby sa dieťa cítilo dobre,
- **Prevenia kriminality** – ochrana detí pred sexuálnymi predátormi,
- **Děti jsou taky lidi** – pomoc rodičom pri výchove detí,
- **Ambert Alert Europe** – pohotovostný systém v SR na vypátranie unesených, nezvestných detí,
- **Národná linka na pomoc deťom v ohrození** – linka pomoci deťom a mládeži, ktoré sa ocitli vo vážnej situácii a hľadajú pomoc a podporu,
- **Šikana** – podpora a pomoc v boji so šikanou,
- **Slovenská komora psychológov** – linka pomoci pre ľudí s poruchami príjmu potravy, úzkosti z jedla,
- **Úrad verejného zdravotníctva SR** – všetky potrebné informácie o COVID-19.

7 Poskytovanie zdravotnej, ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti v zariadení

Staroba čaká nás všetkých, preto je prirodzené sa o ňu zaujímať, ako o neoddeliteľnú súčasť života. Veľká časť starých ľudí dnes žiaľ pôsobí smutne, sklamane, opustene. Je aj mnoho starých ľudí, ktorí sú na svet nahnevaní, nevedia sa preniesť cez všetky rany, ktoré od života dostali, vidia okolo seba prevažne to zlé, sú nevrlí, kritickí a nedôverčiví. Nuž a potom sú aj starí ľudia, ktorí keď sa na nás usmiejú, tak máme pocit, že vyšlo slniečko. Z ktorých, aj napriek nezadržateľnému fyzickému úpadku, vyžaruje sila, vyrovnanosť a šťastie, radosť zo života a vďačnosť za každý nový deň. Stretnúť takého človeka je veľmi obohacujúci zážitok.

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti je zabezpečené cestou praktického lekára pre dospelých MUDr. Holúbkovou. Návštevy praktického lekára sú zabezpečené minimálne 2x týždenne, podľa dohodnutých ordinačných hodín priamo v zariadení. Lieky sú obvodným lekárom predpisované na obdobie 2 mesiacov a zdravotné pomôcky predpisuje lekár 1x mesačne, všetkým klientom vedeným v obvode.

Poskytovanie odbornej psychiatrickej a neurologickej starostlivosti je zabezpečované lekárkou, psychiatrickou a neurologičkou - ich návštevami a vyšetrením v zariadení 1x za dva mesiace. V prípade mimoriadnej situácie (COVID-19, Omicron) sa psychiatrická a neurologická starostlivosť zabezpečuje priamo v DONsP Dolný Kubín v ambulancii MUDr. Devečkovej a MUDr. Šingliarovej. Ostatná odborná zdravotná starostlivosť sa zabezpečuje prostredníctvom konziliárnych vyšetrení, resp. hospitalizácie v odborných zdravotníckych zariadeniach.

Odborné lekárske vyšetrenia zabezpečuje hlavná sestra zariadenia priamo v príslušných ambulanciách alebo návštevou odborníka pri lôžku.

Tabuľka 11 Skladba personálu na zdravotnom úseku v r. 2021

	Počet zamestnancov
Vedúci pracovník	1
A 1.-2. poschodie	12
A 3.-4. poschodie	17
B	12
RHB	3
Lieková sestra	1
Prevádzkový úsek	9

Zo zariadenia odišli traja zdravotní zamestnanci, ktorí išli prevažne pracovať do nemocničných alebo súkromných sociálnych zariadení. Prijatých bolo deväť nových pracovníkov, inej kvalifikácie ako predošli zamestnanci.

V roku 2021 boli pracovné kolektívy oslabené z dôvodu čerpania osem dlhodobých PN (aj z dôvodu šírenia COVID–19), z čoho bolo 6 pracovníkov v priamom kontakte s klientov práceneschopných dlhšie ako jeden mesiac.

Keďže Centrum sociálnych služieb Brezovec Dolný Kubín nie je v súčasnosti poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti, výkon odborných ošetrovateľských zásahov bol zabezpečený v spolupráci so sestrou ADOS CHARITAS. Zariadenie navštevuje v pravidelných návštevách pondelok až piatok (preväzy rán a dekubitov, výmena permanentných katétrov u žien), ako aj mimoriadnych návštevách, napr. pri potrebe infúznej liečby u klienta. V mesiacoch september – október 2021 vykonala pravidelnú vakcináciu klientov proti sezónnej chrípke, ktorú absolvovalo 63 klientov zariadenia.

Naše zariadenie spolupracuje so Strednou zdravotníckou školou v Dolnom Kubíne, ako aj Slovenským červeným krížom – územný spolok Dolný Kubín, kde tvorí výučbovú základňu pre praktickú časť vzdelávacieho procesu pre odbor zdravotnícky asistent a 220 hodinový kurz opatrovateliek.



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

V rámci spolupráce s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny v Dolnom Kubíne sa v rámci dobrovoľníckych projektov v roku 2021 zapojili dvaja účastníci, ktorí v spolupráci s erudovaným personálom zabezpečovali opatrovateľskú starostlivosť o klientov zariadenia.

COVID–19

Kvalita sociálnej služby v r. 2021 bola taktiež výrazne ovplyvnená pandémiou COVID–19 a Omicron. Aj rok 2021 bol pre nás všetkých mimoriadne náročný. Museli sme čeliť novým nepredvídateľným okolnostiam. Denne sme monitorovali epidemickú situáciu na Slovensku na základe dostupných zdrojov, usmernení Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny a Úradu verejného zdravotníctva SR. Čelili sme výzvam ako nastaviť opatrovateľské procesy v záujme bezpečnosti PSS a zamestnancov. Museli sme zabezpečiť množstvo dezinfekčných prostriedkov, osobných ochranných prostriedkov s vysokými finančnými nákladmi, ale aj za pomoci sponzorských darov. Prevádzka fungovala v obmedzenom režime, čo bolo zapríčinené obmedzením prípadne úplným zákazom návštev. PSS situáciu zvládali ťažko, hlavne tí, ktorí boli zvyknutí na pravidelné návštevy. Preto sme zriadili možnosť formou fotenia PSS, skypovania, prostredníctvom služobných a súkromných mobilných telefónov.

Prebiehalo povinné plošné testovanie PSS a zamestnancov antigénovými testami, ktoré vykonávali zdravotné sestry. Každý deň sa dodržiavali hygienicko – epidemiologické opatrenia, ako aj ich uvoľňovanie: nosenie rúšok, meranie TT, dezinfekcia rúk, dezinfekcia celého zariadenia, využívali sa aj germicídne žiariče, preberanie balíčkov od príbuzných za dodržania hygienických opatrení, aktivity boli realizované podľa harmonogramu a v menších skupinách, vychádzky v exteriéry za doprovodu zamestnancov zariadenia.

Aj napriek snahe a odolávaniu v zariadení celý rok 2021 sa na konci roku potvrdil opäť v našom zariadení COVID-19. Následne sme uzavreli celé zariadenie, ktoré slúžilo ako infekčné oddelenie, kde sme museli klientov izolovať a dodržiavať prísne hygienické opatrenia a postupovať podľa doporučení Úradu verejného zdravotníctva SR. Zdravotný stav počas krízového stavu sme telefonicky konzultovali s MUDr. Hrudovou. Nakoľko sme už vedeli ako postupovať v prípade mimoriadnej situácie, tak rok 2021 nebol až taký náročný ako rok 2020.

V roku 2021 na zdravotnom úseku pracovalo 55 zamestnancov, z toho 45 zamestnancov v priamom kontakte s klientom.

7.1 Charakteristika klientov

Ku dňu 31.12. 2021 bolo v zariadení vedených 102 klientov, ktorým sa poskytovala opatrovateľská služba a zabezpečovalo poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v rámci ich individuálnych potrieb.

Diagnostický záver	Počet klientov	Percentuálny výskyt
Diabetes mellitus	27	25,96
Poruchy rovnováhy s pádom	46	44,23
Psychotické ochorenie	29	27,88
Demencia	40	38,46
Depresie	21	20,19
PSS odkázaní na ošetrovateľskú starostlivosť (prostredníctvom ADOS)	38	36,53
Inkontinencia (2. a 3. stupeň)	68	65,38
Čiastočne imobilní	23	22,11
Plne imobilní	33	31,73

Tabuľka 12 Charakteristika klientov z hľadiska diagnostického záveru

8 Financovanie sociálnych služieb

8.1 Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnych služieb

Centrum sociálnych služieb Brezovec, Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín boli v roku 2021, ako príspevkovej organizácii, stanovené záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2021, ktoré schválilo zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja v súlade so zákonom NR SR v zmysle § 12 zákona 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej správy v z .n. p. dňa 21. decembra 2020.

Čerpanie rozpočtu (príjmy a výdavky) boli sledované podľa rozpočtovej klasifikácie platnej pre rok 2021. Výdavky boli sledované aj v programovej štruktúre platnej pre rok 2021. Prostriedky poskytnuté zo Žilinského samosprávneho kraja a z neho čerpané výdavky boli sledované pod zdrojom 41, vlastné zdroje organizácie pod zdrojom 46. Kapitálové výdavky boli účtované podľa úpravy rozpočtu v priebehu rozpočtového roka.

Finančné prostriedky na bežné výdavky v roku 2021 boli zo Žilinského samosprávneho kraja poukazované mesačne. Pri čerpaní bola zachovaná hospodárnosť, efektívnosť a účinnosť ich použitia.

8.2 Prehľad výdavkov podľa zdrojov

VÝDAVKY za rok 2021:

Kód zdroja 41 – prostriedky z VÚC,

46 – vlastné zdroje,

71 – stravné za zamestnanca, z darov, z prostriedkov ÚPSVaR,

111 – zo štátneho rozpočtu.

Tabuľka 13 Prehľad výdavkov podľa zdrojov

Kategória	Názov	Schválený rozpočet v €	Upravený rozpočet v €	Čerpanie v €	Čerpanie v %
610 KZ 41	Mzdy a platy	631 603	631 603	631 603	100,00
46		247 488	247 488	191 549	71,03
71		0,00	0,00	0,00	0,00
111		0,00	62 100	62 100	10,00
131K		0,00	12 307	12 307	100,00
620 KZ 41	Poistné a príspevok	233 349	238 647	238 647	100,00
46		92 228	92 228	72 750	72,36
71		0,00	0,00	0,00	0,00
111		0,00	21 580	21 580	100,00
131 K		0,00	4 301	4 301	100,00
630 KZ 41	Tovary a služby	233 679	234 510	234 252	99,89
46		83 284	159 264	115 020	72,22
71		27 916	31 493	5 861	18,61
111		0,00	3 760	3 760	100,00
640	Transfery	5 100	22 060	22 060	100,00
700	Kapitálové výdavky	0,00	479	479	100,00
41		0,00	4 793	4 793	100,00
111		0,00	4 793	4 793	100,00
Z toho					
631	Cestovné náhrady			132,04	
632	Energie, voda a telekomunikácie			102 660,55	
633	Materiál			42 763,18	
634	Dopravné			42 763,16	
635	Rutinná a štand. údržba			13 248,06	
636	Nájomné			2 514,01	
637	Služby			182 218,52	
	Celkom	1 558 647	1 770 134	1 695 788	90,35

Financovanie z mimo-rozpočtových zdrojov					
71UP				113,64	
71 Dary	5 584,28				
71 Poistné plnenie				162,60	

Tabuľka 14 Mimorozpočtové prostriedky za rok 2021

Ekonomická klasifikácia a členenie výdavkov		Čerpanie mimorozpočtových prostriedkov
Sponzorské prostriedky z toho:		
Bežné výdavky z darov:		5 584,28
Bežné výdavky z grantov:		0,00
Kapitálové výdavky z grantov:		0,00
Projekt – ÚPSVaR		
630 – bežné výdavky		113,64

8.3 Použitie mimorozpočtových prostriedkov za rok 2021

V roku 2021 CSS Brezovec získal mimorozpočtové sponzorské finančné prostriedky a vecné dary:

Finančné dary..... 3 299,63€

Vecné dary 5 921,67€

Organizácia hospodárila s pridelenými finančnými prostriedkami, tak aby prioritne boli pokryté náklady na energie, stravovanie prijímateľov sociálnych služieb. Ostatné finančné prostriedky boli použité na režijné náklady ako čistiace, hygienické prostriedky, pracovnú obuv, odev, služby, bežnú údržbu a pod.



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Pre rok 2021 neboli CSS Brezovec schválené žiadne finančné prostriedky na kapitálové výdavky. Kapitálové finančné prostriedky boli pridelené na dofinancovanie dotácie zo štátneho rozpočtu na zakúpenie statického parapódia

Z bežných výdavkov neboli v zariadení vykonané žiadne významnejšie úpravy kvôli opatreniam zavedeným proti šíreniu vírusu COVID-19.

8.4 Projekty realizované v roku 2021 v spolupráci s ÚPSVaR Dolný Kubín (aktivačná činnosť formou dobrovoľníckej služby)

Dohoda č. 20/20/054/87 – od 01.10.2020 – 31.03.2021

Do tohto projektu boli zapojení 3 UoZ na 4 hodiny denne, z toho ako vrátnik-informátor 2 pracovníci a 1 opatrovateľka. Spolu počas projektu od októbra do marca 2021 odpracovali 1 352 hodín. Príspevok na jedného UoZ bol 57,54 € mesačne.

Poskytnutý finančný príspevok na oprávnené výdavky spolu za celé obdobie trvania projektu bol 56,73 €.

Dohoda č. 21/20/054/6 – 01.04.2021 – 30.09.2021

Do tohto projektu boli zapojení 2 UoZ na 4 hodiny denne, z toho ako vrátnik-informátor 2 pracovníci. Spolu počas projektu od apríla do septembra 2021 odpracovali 1 008 hodín. Príspevok na jedného UoZ bol 59,27 € mesačne.

Poskytnutý finančný príspevok na oprávnené výdavky spolu za celé obdobie trvania projektu bol 60,82 €.

Dohoda č. 21/20/054/47– 01.10.2021 – 31.12.2021

Do tohto projektu boli zapojení 2 UoZ na 4 hodiny denne, z toho ako vrátnik-informátor 2 pracovníci. Spolu počas projektu od októbra do decembra 2021 odpracovali 372 hodín. Príspevok na jedného UoZ bol 59,27 € mesačne.

Poskytnutý finančný príspevok na oprávnené výdavky spolu za celé obdobie trvania projektu bol 52,82 €.



8.5 Dohody uzavreté s Okresným súdom v Dolnom Kubíne v roku 2021

Dohody o zabezpečení povinnej práce uzatvorené na základe § 4 ods. 2 zákona č. 528/2005 Z. z. o výkone trestu povinnej práce a o doplnení zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dohody uzavreté medzi CSS Brezovec a Okresným súdom Dolný Kubín. Trest povinnej práce pracovníci vykonávali na úseky údržby a pomocné práce v zmysle dohody. Spolu odpracovali 257 hodín.

9 Príjmy za rok 2021

Pre rok 2021 boli rozpočtované príjmy vo výške 427 000,00 €, z toho 420 000,00€ príjmy za služby v zariadení.

Plnenie príjmov za poskytnuté služby bolo vo výške 477 703,24€, čo činí plnenie na 113,74% za obdobie január až december 2021.

Priorita rozpočtového roku 2021 bolo – kvalitné zabezpečenie sociálnej služby prijímateľom sociálnych služieb bez záväzkov, čo bolo aj splnené.

Tabuľka 15 Prehľad plnenia príjmov v členení

	Rozpočet schválený v €	Kód zdroja	Plnenie rozpočtu €	Plnenie v %
223 001 Z predaja služieb	420 000	46	477 703,24	113,74
223 003 za stravné zamestnanci	0,00	71	17 907,00	
223 001 za služby rôzne (zber)	0,00	46	0,00	
292 012 Vrátky z dobropisov a iné vr.	7 000	46	7 368,99	105,27
292 017 Vrátky z miezd	0,00	41	0,00	
292 006 Z náhrad poistného plnenia		71	162,60	
453 Príjmy z darovacej zmluvy		71	3 299,63	
312 001 Transfery v rámci ŠR (UPSVaR)		71	113,64	
312 001 Prostriedky zo ŠR		111	83 679,52	
312 008 Prostriedky zo ŠR		111	3 760,00	
Spolu	427 000		593 994,62	

Stav a pohyb majetku a záväzkov

Tabuľka 16 Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok

Účet	Stav k 31.12.2020	Úbytok v roku 2021	Prírastok v roku 2021	Stav k 31.12.2021
021 budovy	1 279 907,95	0,00	0,00	1 279 907,95
022 pracovné stroje a zariadenia	194 967,64	567,28	4 794,00	199 194,36
023 dopravné prostriedky	35 937,84	0,00	0,00	35 937,84
031 pozemky	85 777,30	0,00	0,00	85 777,30
Spolu:	1 595 590,73	567,28	4 794,00	1 600 817,45

Tabuľka 17 Drobný hmotný a nehmotný majetok

Účet	Stav k 31.12.2020	Úbytok v roku 2021	Prírastok v roku 2021	Stav k 31.2021
750 - bielizeň pre klientov	2 122,99	118,50	0,00	2 004,49
750 - OOPP	7 906,58	0,00	445,70	8 352,28
750 - stroje a prístroje drobný nehmotný majetok	399 772,94	13 629,19	25 080,91	411 224,66
750 - software v používaní	4 849,12	0,00	0,00	4 849,12
SPOLU	414 651,63	13 747,69	25 526,61	426 430,55

Tabuľka 18 Závazky a pohľadávky

Závazky a pohľadávky	Stav k 31.12.2021 v €	Z toho po splatnosti v €
Závazky celkom, z toho	172 634,70	0,00
321/dodávateľia	23 856,68	0,00
331/mzdy za december 2021 – záväzok voči zamestnancom	83 703,93	0,00
336/ odvody za december 2021– soc. a zdrav. poisťovne	51 431,71	0,00
342/dane a poplatky z miezd 2021	13 250,50	0,00
379/ iné záväzky – zrážky zo mzdy 2021	391,88	0,00
Pohľadávky		
Pohľadávky celkom, z toho:	5 790,51	3 414,02
311/pohľadávky z nedaňových príjmov	0,00	
758/pohľadávky za služby	5 790,51	4 232,64

**Priemerné skutočné bežné výdavky v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z., § 77 na
jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za
kalendárny rok 2021**

Tabuľka 19 Priemerné skutočné bežné výdavky

Druh poskytovania sociálnej služby	Náklady za jeden rok na jedného prijímateľa v €	Priemerné skutočné dosiahnuté príjmy na 1 PSS v € za rok
ZPS	12 414,88	5 110,44
DSS	15 173,74	4 859,04
ŠZ	18 392,40	4 697,64



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Ekonomicky oprávnené náklady v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z., § 72 na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za kalendárny rok 2021

Tabuľka 20 Ekonomicky oprávnené náklady

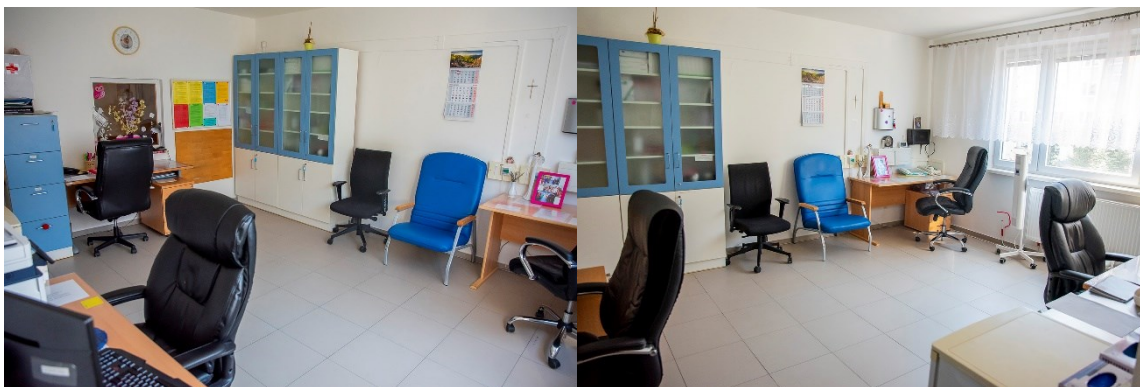
Druh poskytovania sociálnej služby	Náklady za jeden rok na jedného prijímateľa v €	Náklady za jeden mesiac na jedného prijímateľa v €
ZPS	10 595,00	882,92
DSS	12 949,45	1 079,12
ŠZ	15 696,30	1 308,02

10 Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021

10.1 Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021 – zdravotný úsek

Cieľ 1: splnený

Rekonštrukcia ambulancie v bloku B - prebehla rekonštrukcia ambulancie vyhovujúca zásadám starostlivosti o PSS.



Obrázok 17 Rekonštrukcia ambulancie blok B

Cieľ 2: splnený

Výmena nábytku v izbách PSS blok B - v troch izbách č.3, č.31, č.32 bol vymenený nábytok v rámci predpísaného štandardu izby.



Obrázok 18 Výmena nábytku blok B

Cieľ 3: čiastočne splnený

Preškolenie zamestnancov v poskytovaní prvej pomoci - nakoľko sa v zariadení vyskytla mimoriadna situácia spojená s COVID-19, tento cieľ bol splnený čiastočne.

Cieľ 4: splnený

Preškolenie zamestnancov v poskytovaní BOZP - školenie prebehlo v rámci nariadených predpisov.

10.2 Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021 – ekonomický úsek

Cieľ č. 1 nesplnený

Stavebné úpravy kúpeľne B 4.p.

Cieľ č. 2 nesplnený

Stavebné úpravy kúpeľne B 2.p.

Cieľ č. 3 nesplnený

Položenie dlažby v sušiarňach prádla blok A a B

Cieľ č. 4 nesplnený

Položenie dlažby v mangľovniach prádla blok A a B

Cieľ č. 5 nesplnený

Úprava chodieb v bloku B – obklad na steny.

Cieľ č. 6 nesplnený

Oprava vonkajších schodov blokov A a B.

Cieľ č. 7 nesplnený

Zaviest' kamerový systém okolia budovy pre lepšiu kontrolu PSS pohybujúcich sa v areáli zariadenia.

Cieľ č. 8 nesplnený

Zabezpečiť – vybudovanie vonkajšieho altánu pre PSS financovaný zo sponzorských finančných prostriedkov.

Cieľ č. 9 nespĺnený

Zaviest' v budovách A a B zariadenia pokrytie wifi signálom.

Pozn. – stanovené ciele nebolo možné uskutočniť z dôvodu pandémie koronavírusu a z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov.

10.3 Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021 - sociálny úsek

Cieľ č. 1 nespĺnený

Záhradné umenie – realizácia záhradnej fontány v oddychovej zóne.

Cieľ č. 3 nespĺnený

Na skle maľované – motívy z prírody, vyjadrené formou techniky maľby na sklo, následné využitie dekorácií a výrobkov pri inštalovaní násteniek, skrášlení interiéru zariadenia a darovania prezentov.

Cieľ č. 4 splnený

Obnova spoločenskej miestnosti - renovácia závesnej stropnej dekorácie v spoločenskej miestnosti, v bloku „A“, na 3 poschodí, v spojení s výmenou spoločenských stolov, ktoré pravidelne využívame pri spoločenských akciách a aktivitách, za pomoci OZ Senior.



Obrázok 19 Spoločenská miestnosť

Cieľ č. 5 splnený

Športový deň – pohyb a šport prospešný pre zdravie našich seniorov realizovaný v exteriéry zariadenia.



Obrázok 20 Športový deň

10.4 Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2021 – sociálno terapeutický úsek

Cieľ č. 1 nesplnený

Sociálna izolácia seniorov je závažným problémom najmä počas trvania mimoriadnej situácie v Slovenskej republike spojenej s výskytom nákazy COVID-19. Seniori dlhodobo stratili sociálny kontakt s okolím. Vznikla potreba vidieť a počuť sa so svojimi blízkymi len pomocou mobilných zariadení, telekomunikačnej a internetovej siete.

V zariadení je nedostačujúce pokrytie bezdrôtovej internetovej siete. Preto je potrebné pripojenie sa na celoplošnú bezdrôtovú internetovú sieť v Centre sociálnych služieb Brezovec Dolný Kubín.

Cieľ č. 2 nesplnený

Zabezpečiť dokončenie miestnosti za účelom zriadenia „izby starej matere“, ktorá bude vybavená s rekvizitami (predmetmi s ľudovými a historickým zameraním) a zároveň bude slúžiť ako miestnosť pre uplatňovanie metód terapií reminiscencie/relaxácie.

Cieľ č. 3 splnený

Výlet v krásnom prostredí Krivánskej Malej Fatry za spoznávaním jej okolia – netradičným spôsobom – terchovským vláčikom cez Vrátnu dolinu, k soche Jánošíka, možnosť si pozrieť múzeum J. Jánošíka, taktiež drevený betlehem a Salaš Terchová – Zázrivá.



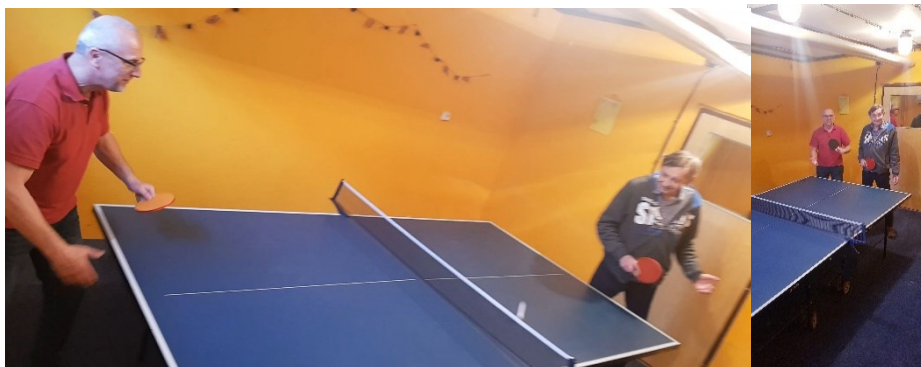
Obrázok 21 Výlet Krivánska Malá Fatra

Cieľ č. 4 nesplnený

Naším cieľom je zapojiť sa do spracovania a realizácie rôznych vyhlásených projektov na zlepšenie kvality života PSS. Projekty budú zamerané na nákup rehabilitačných, relaxačných, edukatívnych pomôcok a estetizáciu prostredia.

Cieľ č. 5 splnený

Propagovať a motivovať PSS k pravidelnej pohybovej aktivite – hraníu stolného tenisu/ping pong. Hra poskytne spoločenskú zábavu pre všetkých. Pri hre trénujú svoju fyzickú a psychickú kondíciu, schopnosť sústredenia sa a schopnosť predvídať.



Obrázok 22 Stolný tenis/ping pong

Cieľ č. 6 nesplnený

Pokračovať naďalej v dobrej spolupráci so základnou školou Petra Škrabáka, ktorá bola prerušená z dôvodu celoplošnej pandemickej situácie COVID 19.

Cieľ č. 7 nesplnený

V oblasti športovo – kultúrnych podujatí uskutočňovaných pre seniorov plánujeme zabezpečiť a zrealizovať pre PSS v rámci Žilinského samosprávneho kraja turnaj v holandskom biliarde – SJOELEN – jeho 5. ročník.

V prípade nepriaznivej pandemickej situácie bude turnaj Sjoelen medzi PSS v zariadení CSS Brezovec Dolný Kubín.



Obrázok 23 Sjoelen

Cieľ č. 8 splnený

Najobľúbenejšou voľnočasovou činnosťou PSS sú rôzne vedomostné a pamäťové cvičenia, ktoré ich udržiavajú v priaznivej kognitívnej kondícii. Preto plánujeme uskutočniť súťažný pamäťový kvíz pre PSS CSS Brezovec.



Obrázok 24 Vedomostné a pamäťové cvičenia

Cieľ č. 9 čiastočne splnený

V minulom roku sme zrealizovali renováciu a estetizáciu jednej časti oporného múru za pomoci dobrovoľníkov. Tento rok by sme nadviazali na spoluprácu s dobrovoľníkmi pri dokončení zvyšnej časti oporného múru v exteriéri zariadenia. Chceme aktívne spolupracovať s dobrovoľníkmi a zapojiť sa do programu dobrovoľníckej činnosti s podporou Žilinského dobrovoľníckeho centa.



Obrázok 25 Oporný múr

11 Ciele kvality pre rok 2022

11.1 Ciele kvality pre rok 2022 – sociálny úsek

Kvalita sociálnych služieb je dosiahnutie súladu medzi subjektívnymi požiadavkami, potrebami a pocitmi klienta a objektivizovanými požiadavkami na kvalitu, ktoré vychádzajú z individuálneho stavu klienta, požiadaviek odborných postupov a determinujúcej dokumentácie.

V snahe neustále zvyšovať poskytovanú kvalitu služieb, skvalitňovať pobyt klientov v zariadení a v neposlednom rade zlepšovať pracovné podmienky v práci zamestnancov, sme stanovili pre rok 2022 nasledujúce ciele kvality:

Cieľ č. 1

Potulky za krásami Oravy – vidieť a zažiť krásy oravskej prírody, pripomenúť si časy dávno minulé, láska k zvieratám, to všetko môžeme zažiť, keď navštívime miesta našej malebnej Oravy.

Výlety: Temp Tília Gäcel', Múzeum oravskej dediny v Zuberi, Záchranná stanica pre živočíchy Zázrivá.

Cieľ č. 2

Nová záhrada – vytvorenie oázy pokoja pri bloku A – práca v exteriéri počas roka - vytvorenie letnej fontánky, údržba a výsadba kvetín, ktoré priaznivo pôsobia na dušu, myseľ a potešia nejedno oko všetkých, ktorí žijú a navštevujú naše zariadenie. Starostlivosť o kvetiny napomáha k udržiavaniu dobrej kondície klientov.

Cieľ č. 3

Športová olympiáda pre seniorov – športovo - kultúrne podujatie pre klientov v exteriéri zariadenia v spojení s občerstvením a dobrou náladou.



Cieľ č. 4

30. výročie CSS Brezovec – slávnostná akadémia, pri príležitosti 30. výročia vzniku zariadenia.

Cieľ č. 5

Pietna miestnosť – vytvorenie pietnej miestnosti, na znak úcty k PSS.

Cieľ č. 6

Kancelária prvého kontaktu – modernizácia kancelárie sociálneho úseku, za účelom poskytovania informácií k sociálnym službám v zariadení pre občanov, PSS a rodinných príslušníkov.

Zodpovedný: SÚ

Cieľ č. 7

Vo zvýšenej miere sa zamerať **na terapeutickú metódu „muzikoterapia“**, ktorá je seniormi jednou z najviac ocenených aktivít a zároveň priaznivo pôsobí na ich celkovú fyzickú, ale

najmä psychickú rovnováhu. V súvislosti s týmto cieľom, budeme pokračovať v úspešnej spolupráci s OZ Clowndoctors a v oslovovaní k spolupráci iné hudobné subjekty (účinnok melódie - vyvolanie príjemných pocitov a predstáv).

Cieľ č. 8

V snahe podporiť pracovné zručnosti PSS **v rámci ergoterapie, rozvíjať začatú spoluprácu medzi seniormi a deťmi zo ZŠ Martina Kukučina v Dolnom Kubíne**. Cieľom tejto spolupráce je podporiť medzigeneračné prepojenie, ktoré priaznivo vplýva na kvalitu života seniorov. Spomínaná spolupráca by bola zameraná najmä na úpravu okolia zariadenia v jednotlivých ročných obdobiach.

Cieľ č. 9

Rozširovať informovanosť verejnosti o realizovaných aktivitách a živote prijímateľov sociálnych služieb v zariadení prostredníctvom **Facebook stránky zariadenia**: Centrum sociálnych služieb Brezovec Dolný Kubín. Cieľom je zviditeľniť život seniorov v rámci realizovaných terapií.

Cieľ č. 10

Spolupracovať s dobrovoľníkmi v rámci projektu „Ochota je cesta“ v spolupráci s OZ VIAC zo Žilinského samosprávneho kraja. Cieľom spolupráce je zabezpečiť dobrovoľníkov, ktorí budú najmä v poobedných hodinách ochotní pomáhať PSS (pomoc pri vychádzkach, hranie spoločenských hier)

Cieľ č. 11

V rámci ponúkaných terapií pre klientov počas celého roka budeme organizovať rôzne **spoločenské akcie, terapie a výlety počas letného obdobia**. Jedným z nich bude zrealizovanie výletu do Zuberca – Múzeum Oravskej dediny.

Cieľ č. 12

Vybavenie a renovácia knižnice v spolupráci s Oravskou knižnicou Antona Habovštiaka v Dolnom Kubíne. Vytriedenie starých a zaradenie nových kníh. Nákup nového koberca a zariadenia.

Hlavným cieľom je zlepšenie kvality života klientov uvoľnenie, pohoda a spokojnosť v CSS Brezovec a rozvoj osobnosti klienta. Upravená miestnosť sa bude využívať aj na relaxačné cvičenia s hudbou, aromaterapie, a na prezenčné účely pre našich hostí.

Cieľ č. 13

Úprava a estetizácia chodieb zariadenia v bloku B. Pôsobenie prostredia spoločných priestorov môže ovplyvniť správanie PSS a ich vzťah k týmto priestorom. Naším cieľom bude upraviť tieto chodby tak, aby sme vytvorili príjemné prostredie, a tak v PSS

vyvolávali pozitívnu energiu. V rámci estetizácie zabezpečiť- inštalovať aj nástenku, na ktorej bude fotodokumentácia o vykonaných aktivitách a podujatiach v zariadení.

11.2 Ciele kvality pre rok 2022 – zdravotný úsek

Cieľ 1: Rekonštrukcia WC zamestnancov v bloku B

Cieľ 2: Zabezpečenie novej vane do kúpeľne v bloku A (2.poschodie)

Neustálym zvyšovaním kvality poskytovaných služieb sa skvalitňuje život klientov odkázaných na pobyt v sociálnom zariadení, ale zvyšuje sa aj motivácia zamestnancov pri výkone ich povolania. Z praxe vyplýva, že je veľmi perspektívne pre rozvoj spokojnosti zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

Staroba je prirodzené obdobie života človeka, a tak je dôležité, aby sme vydali najvyššie úsilie, aby bola prežitá s úctou.

11.3 Ciele kvality na rok 2022 – ekonomický úsek

Cieľ č. 1

Modernizácia kancelárskych priestorov v blokoch A a B (maľovanie, podlahy).

Cieľ č. 2

Maľovanie bloku B – izby PSS, chodby - sponzorsky.

Cieľ č. 3

Položenie novej podlahovej krytiny v chodbách blokov A a B.

Cieľ č. 4

Zaviest' kamerový systém okolia budovy pre lepšiu kontrolu PSS pohybujúcich sa v areáli zariadenia.



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Cieľ č. 5

Zabezpečiť – vybudovanie vonkajšieho altánu pre PSS.



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

11 Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Centrum sociálnych služieb Brezovec

M. Hattalu 2161/3

026 01 Dolný Kubín

Tel. kontakt

Riaditeľka: 043/588 48 80

0905 752 932

Informátor: 043/588 48 81

Sociálny úsek: 0948 834 960

Zdravotný úsek: 0905 753 198

Ekonomický úsek: 0905 235 099

Poradenské centrum: 0917 328 555

E-mailové adresy

Riaditeľka: PhDr. Soňa Miháliková

e-mail: riaditel.brezovec@vuczilina.sk

Ekonomický úsek, mzdárka: Zdenka Holdošová

e-mail: ddd@vuczilina.sk

Ekonomický úsek, ekonómka: Bc. Jana Smolková,

e-mail: jana.smolkova@vuczilina.sk

Hospodárka: Martina Kováčiková,

e-mail: martina.kovacikova@vuczilina.sk

Administratívny pracovník: Michaela Dubnicayová,

e-mail: dubnicayova@vuczilina.sk



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Zdravotný úsek, vrchná sestra: Magdaléna Juráková

e-mail: vrchna.brezovec@vuczilina.sk

Zdravotný úsek, ambulancia blok A 3. poschodie

e-mail: osetrovnaA3@vuczilina.sk

Zdravotný úsek, ambulancia blok A 1. poschodie

e-mail: osetrovnaA1@vuczilina.sk

Zdravotný úsek, ambulancia blok B

e-mail: osetrovnaB@vuczilina.sk

Zdravotný úsek, rehabilitácia

e-mail: rehadk@vuczilina.sk

Sociálny úsek, asistent sociálnej práce: Iveta Rusnáková

e-mail: iveta.rusnakova@vuczilina.sk

Sociálny úsek, asistent sociálnej práce: Miroslav Šimo

e-mail: miro.simo@vuczilina.sk

Sociálny úsek, vedúci sociálny pracovník a manažér kvality: Mgr. Ivana Ranostajová,

e-mail: ivana.ranostajova@vuczilina.sk

Sociálny úsek, poradenské centrum: Bc. Janka Murínová

e-mail: porad.centrumorava@gmail.com

Sociálny úsek, sociálny terapeut: Mgr. Danko Dibdiaková

e-mail: soc.terapeut@vuczilina.sk



Centrum sociálnych služieb Brezovec
Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín
Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021

Sociálny úsek, sociálny terapeut: Mgr. Martina Mäsiarová

e-mail: soc.terapeut2@vuczilina.sk

Sociálny úsek, sociálny terapeut: Mgr. Miriam Macková

e-mail: soc.terapeut3@vuczilina.sk

Sociálny úsek, sociálny terapeut: Mgr. Zuzana Hadová

e-mail: soc.terapeut4@vuczilina.sk

12 Záver

„Systém sociálnej pomoci musí byť koncipovaný pozitívne so snahou pomáhať ľuďom v núdzi, s úctou, humanizmom, dobrej viere a pri rešpektovaní ich jedinečnosti a ľudskej dôstojnosti“.

Je potrebné a dôležité v pravý čas poskytnúť pomoc ľuďom, ktorí sa s pribúdaním svojho veku ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii. Preto je našim najdôležitejším poslaním poskytovania sociálnych služieb zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby.

Naším cieľom je vynaloženie maximálneho úsilia pri zabezpečovaní kvality života a zdravia pre našich klientov, či už fyzického alebo psychického.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu s dobrovoľníkmi, či podujatia s rodinnými príslušníkmi a na organizovanie mnohých akcií a podujatí.