



Centrum sociálnych služieb Brezovec

Vážení klienti zariadenia,

cieľom našej práce je skvalitňovať a zlepšovať poskytované služby a spríjemniť Vám pobyt v tomto zariadení, aj za Vašej pomoci.

Prosíme o vyjadrenie Vašich návrhov a postrehov pri skvalitnení našej práce, za pomoci tohto dotazníka.

Dotazník je anonymný, nepodpisujte ho prosím. Po vyplnení ho vložte do pripravenej schránky pri vrátnici v bloku A.

Za Vašu ochotu a spoluprácu ďakujeme😊

1. Ste spokojný/á s bývaním – ubytovaním v zariadení?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

2. Ste spokojný/á s udržiavaním čistoty, príjemného prostredia a upratovaním na izbách, prípadne v celom objekte zariadenia?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

3. Ste spokojný/á s prácou a správaním, resp. s ochotou zdravotníckych pracovníkov?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

4. Ste spokojný/á s vykonávaním hygieny a opatrovateľskej starostlivosti?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne 2

5. Ste spokojný/á s prácou a správaním, ochotou a pomocou pri rôznych osobných a úradných záležitostiach sociálneho úseku - sociálnych pracovníkov, sociálnych terapeutov ?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

6. Ste spokojný/á s prácou a pracovníčkou poradenského centra ?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

7. Ste spokojný/á s prácou a správaním ostatných pracovníkov v celom zariadení?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

8 . Ako sú uspokojované Vaše potreby?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

Iné postrehy námety a návrhy, prosím napíšte, ďakujeme za Váš názor